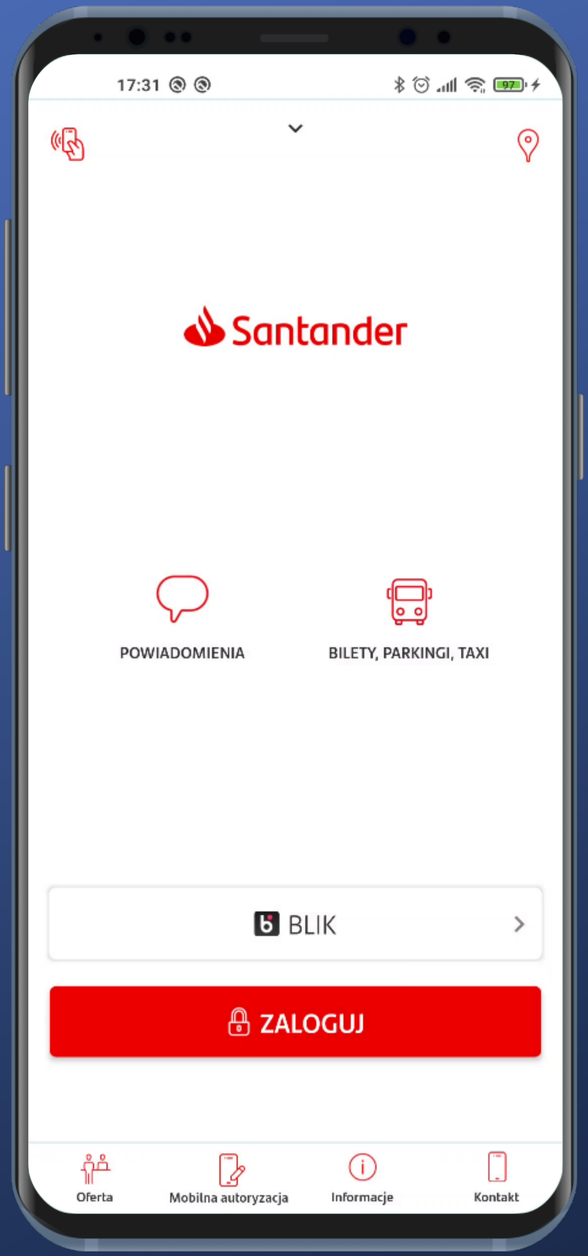
Santander – analiza obszaru logowania

softax

Logowanie



Jest przejrzyście. Nie ma jednak od razu możliwości zalogowania.

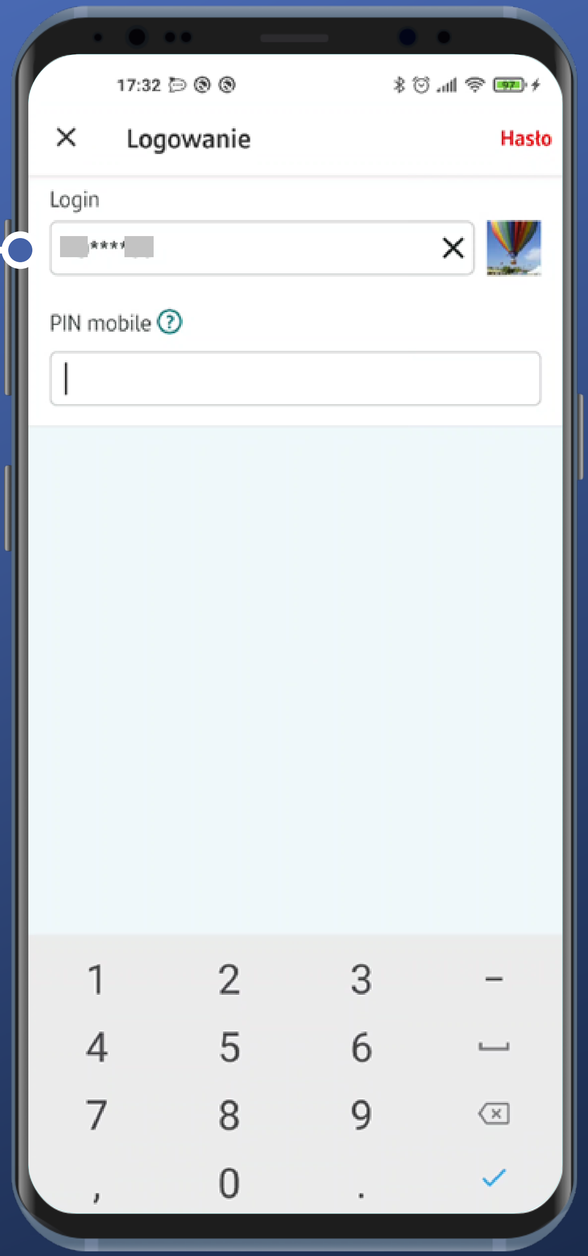
softax

Jest przejrzyście. Nie ma jednak od razu możliwości zalogowania.

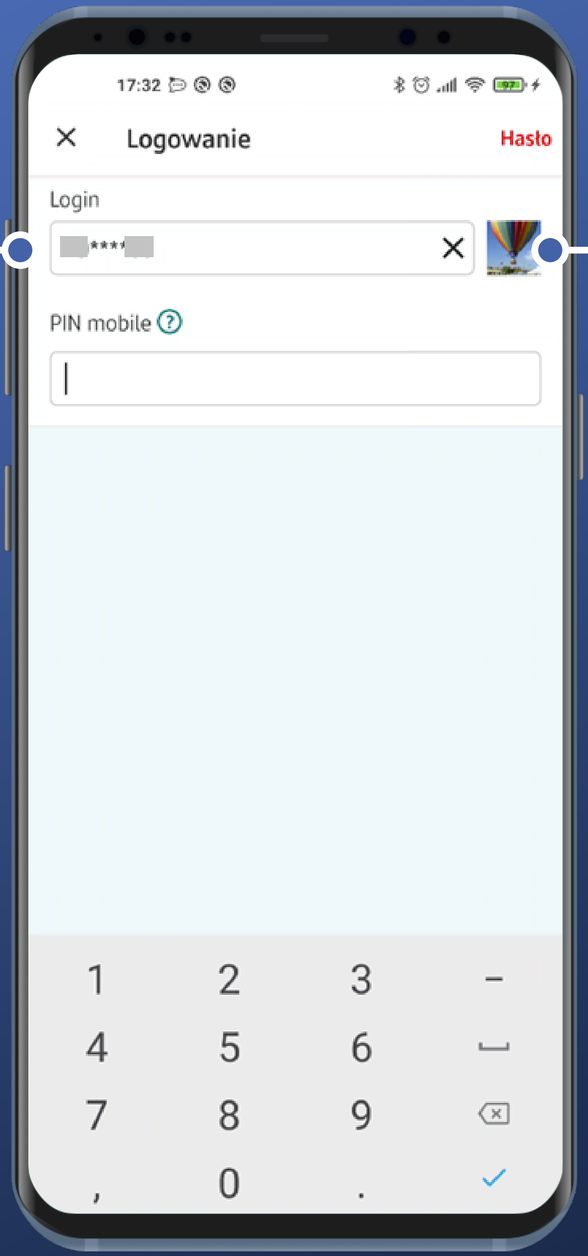
Jest za to dobrze widoczny przycisk Zaloguj. Tapnijmy go.

softax

Na początku widzimy zamaskowany identyfikator logowania. Chyba nie jest niezbędny w ramach spersonalizowanej aplikacji.

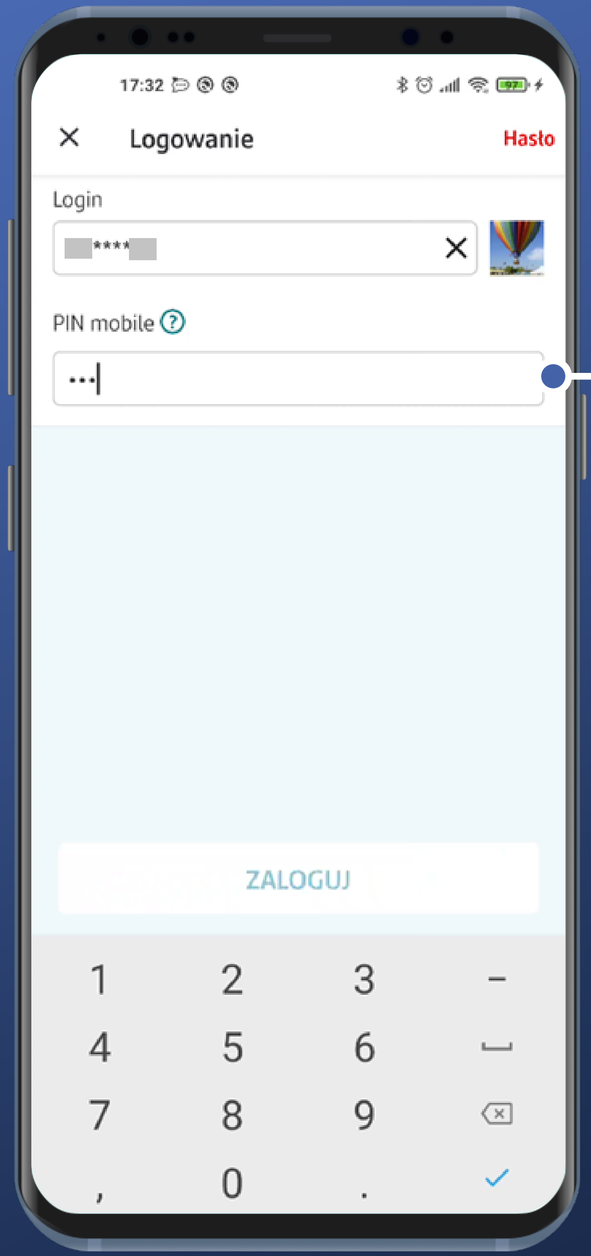


Na początku widzimy zamaskowany identyfikator logowania. Chyba nie jest niezbędny w ramach spersonalizowanej aplikacji.



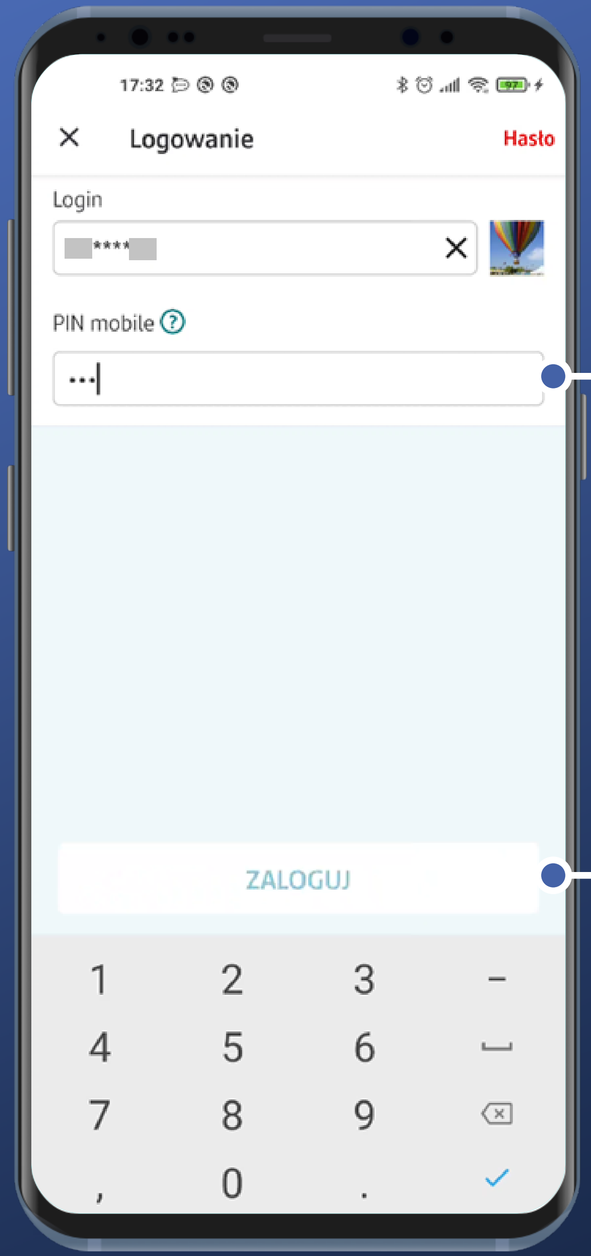
Podobnie obrazek antyphishing. Jego zastosowanie w aplikacjach mobilnych jest ograniczone, aczkolwiek w niektórych scenariuszach ataków może stanowić pewne zabezpieczenie.

softax



Pole na wprowadzanie kodu PIN jest standardowe. PIN w Santander może mieć od 4 do 8 znaków. Tyle można wpisać.

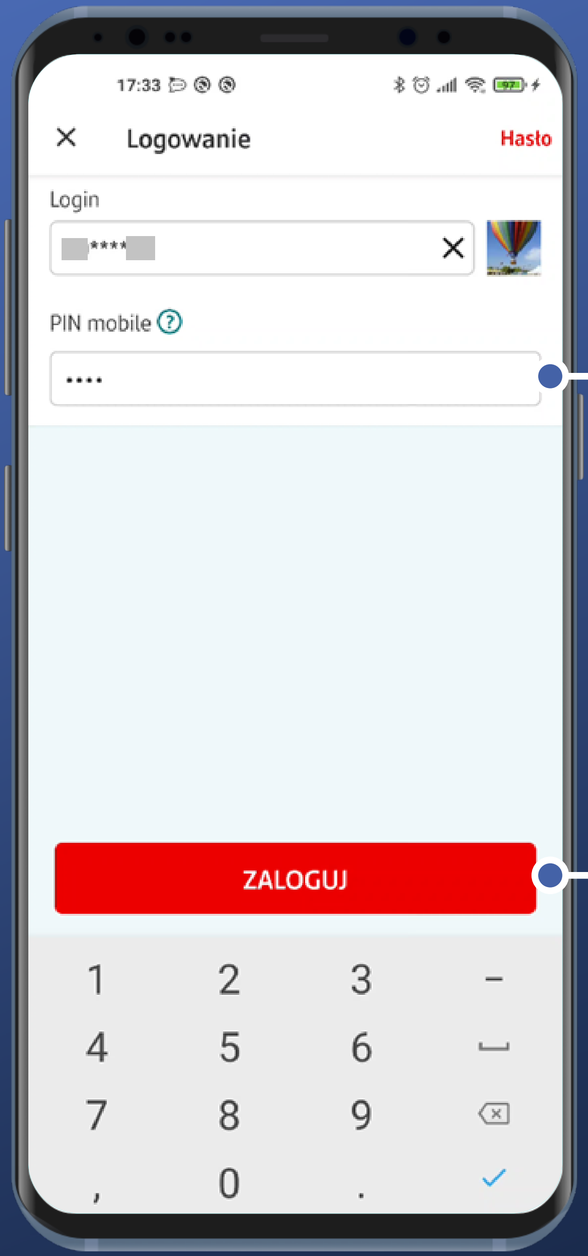
softax



Pole na wprowadzanie kodu PIN jest standardowe. PIN w Santander może mieć od 4 do 8 znaków. Tyle można wpisać.

Przycisk ZALOGUJ jest nieaktywny do czasu wprowadzenia minimalnej liczby znaków, czyli 4.

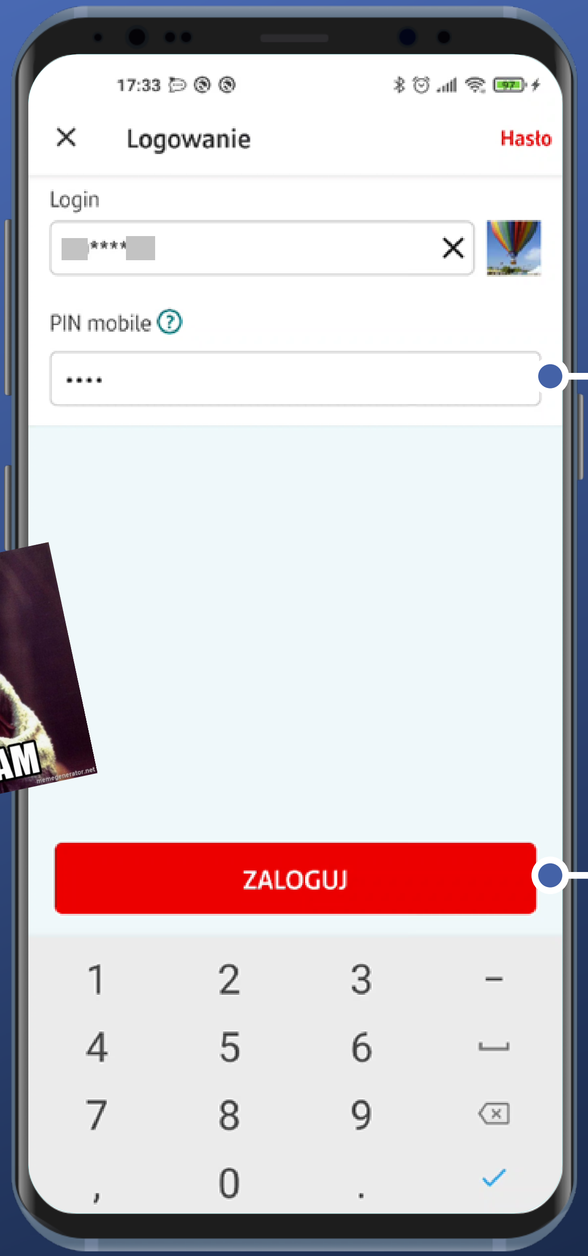
softax



Pole na wprowadzanie kodu PIN jest standardowe. PIN w Santander może mieć od 4 do 8 znaków. Tyle można wpisać.

Przycisk ZALOGUJ jest nieaktywny do czasu wprowadzenia minimalnej liczby znaków, czyli 4.

softax

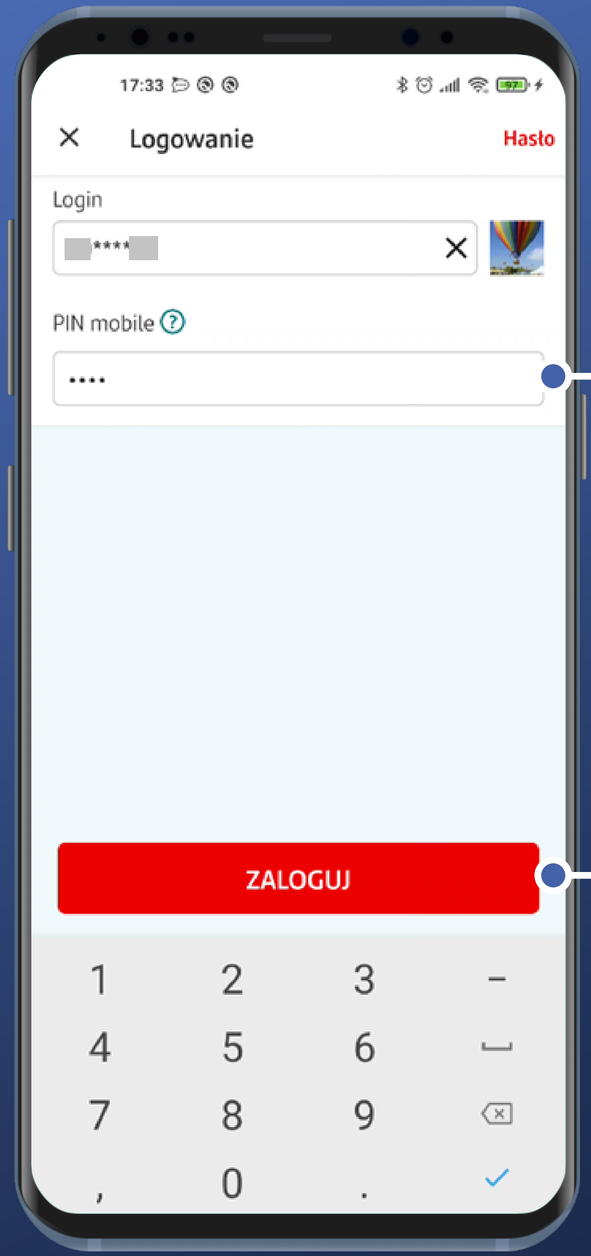


Pole na wprowadzanie kodu PIN jest standardowe. PIN w Santander może mieć od 4 do 8 znaków. Tyle można wpisać.

Przycisk ZALOGUJ jest nieaktywny do czasu wprowadzenia minimalnej liczby znaków, czyli 4.

softax

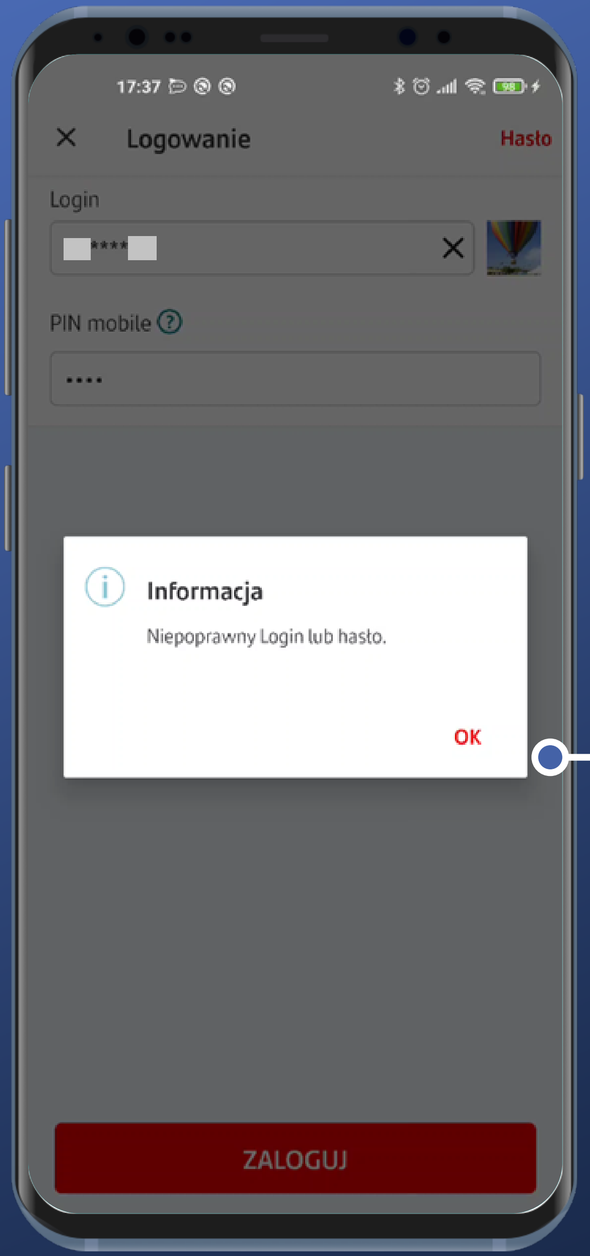
Klawiatura jest niestety systemowa. To mniej bezpieczne rozwiązanie ze względu na możliwość przechwycenia wprowadzanych danych. Także niepotrzebnie zawiera znaki typu kropka, przecinek czy podkreślenie. I tak nie działają.



Pole na wprowadzanie kodu PIN jest standardowe. PIN w Santander może mieć od 4 do 8 znaków. Tyle można wpisać.

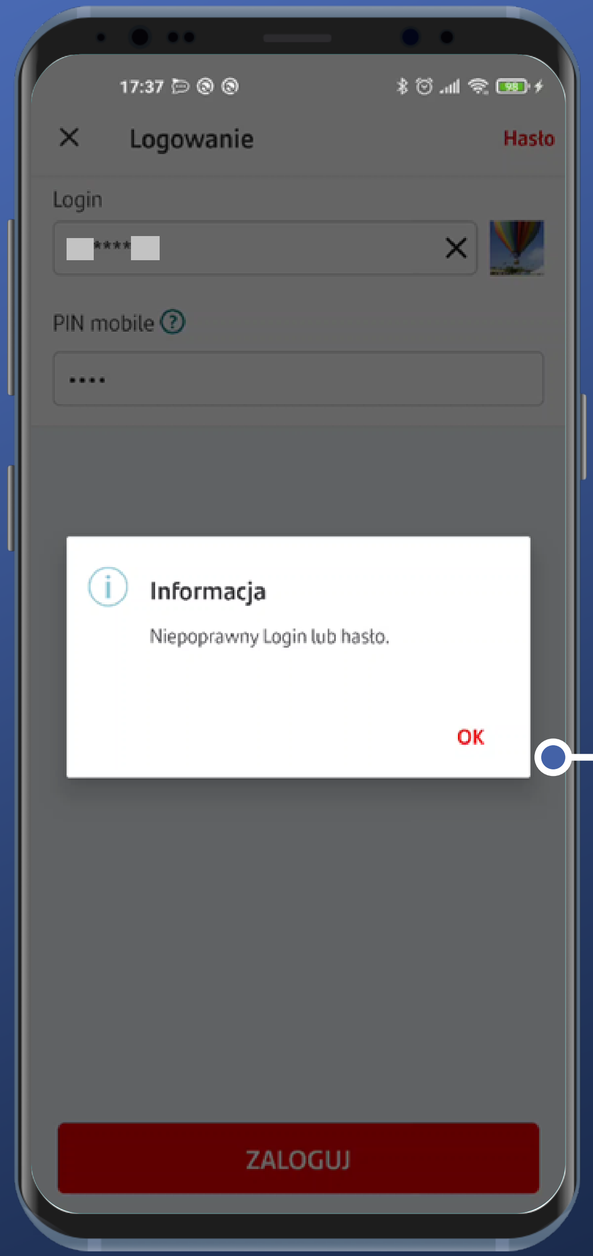
Przycisk ZALOGUJ jest nieaktywny do czasu wprowadzenia minimalnej liczby znaków, czyli 4.

softax



Podanie błędnego kodu PIN powoduje wyświetlenie informacji w Popup. Nie ma jednak liczby prób pozostałej do zablokowania dostępu. Szkoda.

softax

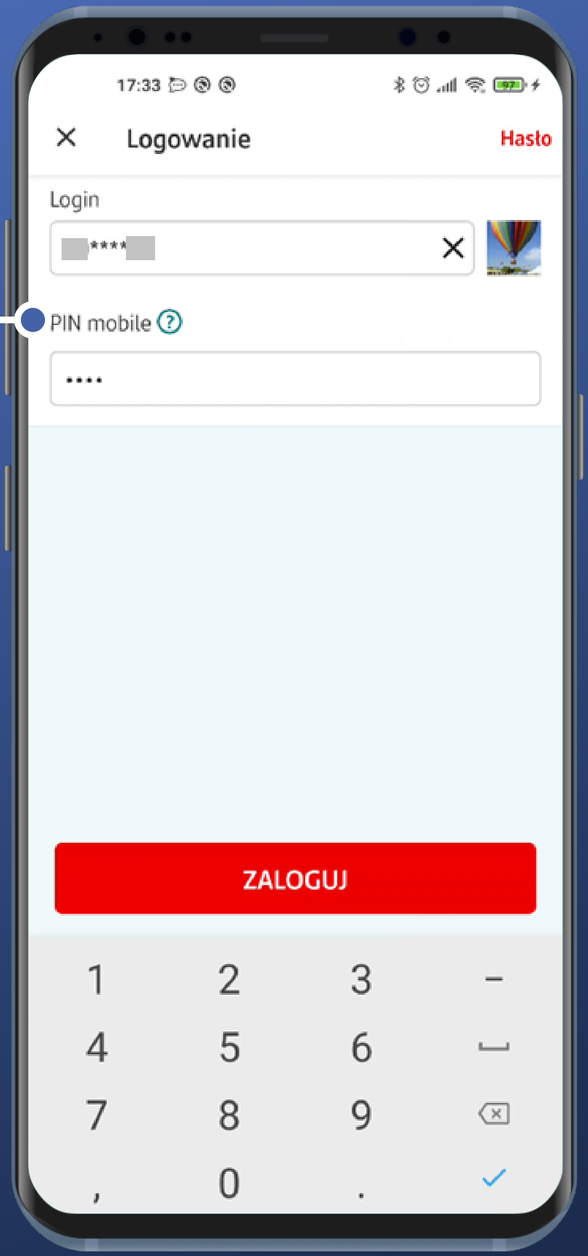


Podanie błędnego kodu PIN powoduje wyświetlenie informacji w Popup. Nie ma jednak liczby prób pozostałej do zablokowania dostępu. Szkoda.

Nie ma też informacji o tym, co zrobić, jeżeli nie pamięta się kodu PIN.

softax

Jest za to infotip, który może być pomocą w przypadku kłopotów z logowaniem. Nie jest to jednak idealne rozwiązanie.



Pomoc

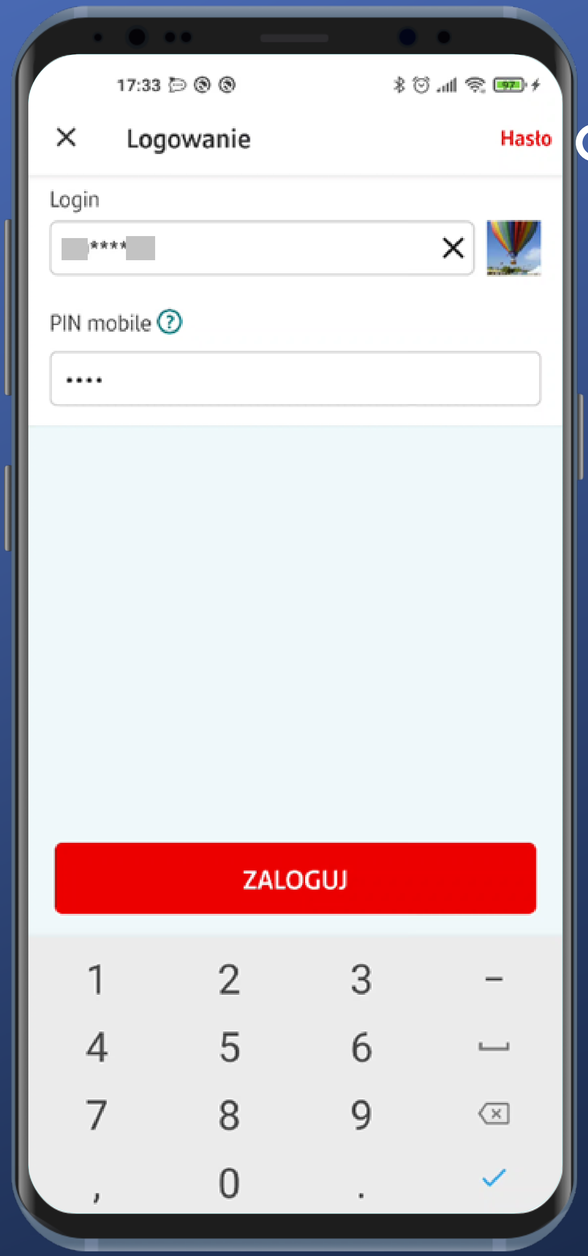
PIN mobile:

PIN mobile to krótkie hasło (od 4 do 8 znaków), za pomocą którego logujesz się do aplikacji.

Potrzebujesz pomocy przy logowaniu?

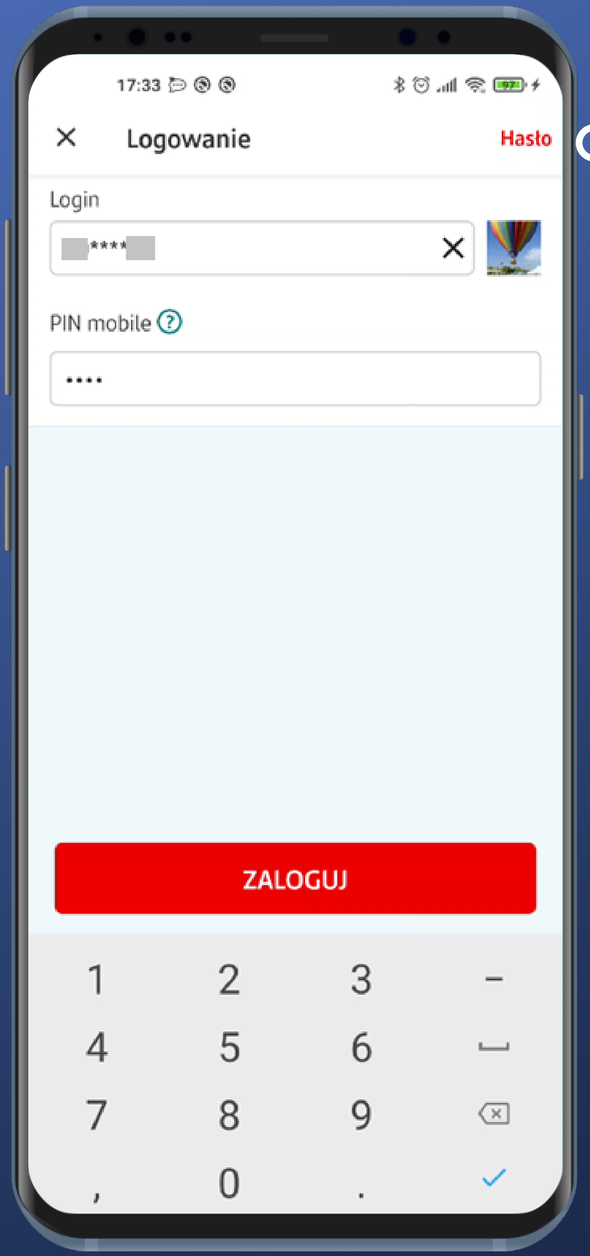
Skontaktuj się z nami telefonicznie: 1 9999 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora) lub odwiedź dowolną placówkę Santander Bank Polska.

softax



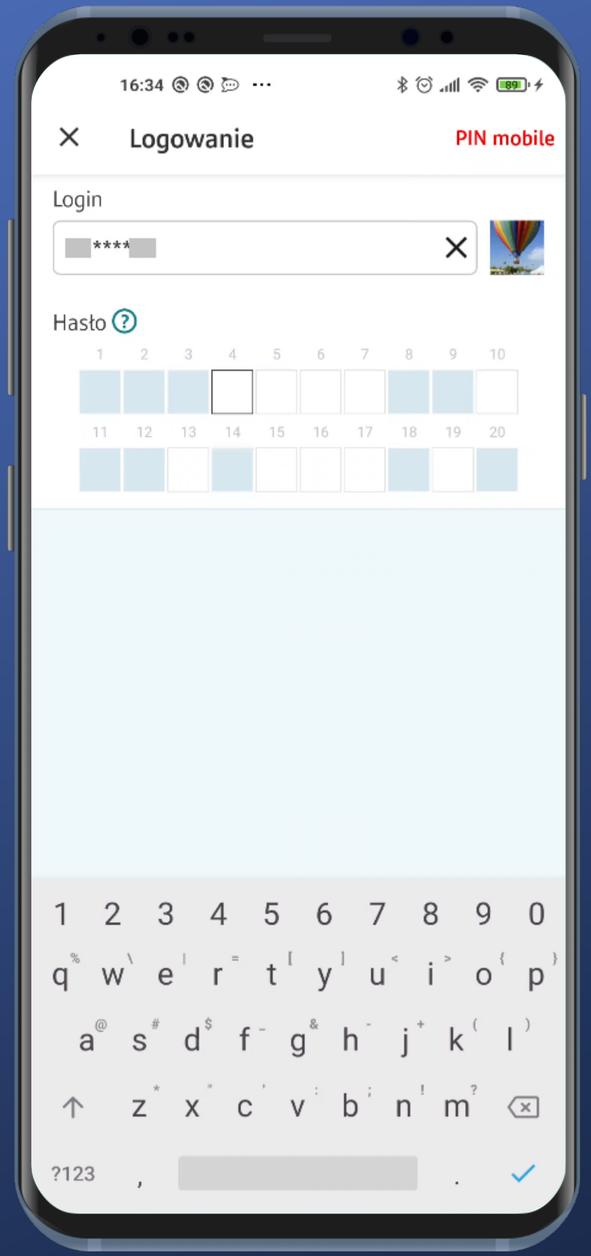
Możemy tapnąć opcję Hasło. Jej zastosowanie nie jest do końca jasne. Przekonajmy się co robi.

softax



Możemy tapnąć opcję Hasło. Jej zastosowanie nie jest do końca jasne. Przekonajmy się co robi.

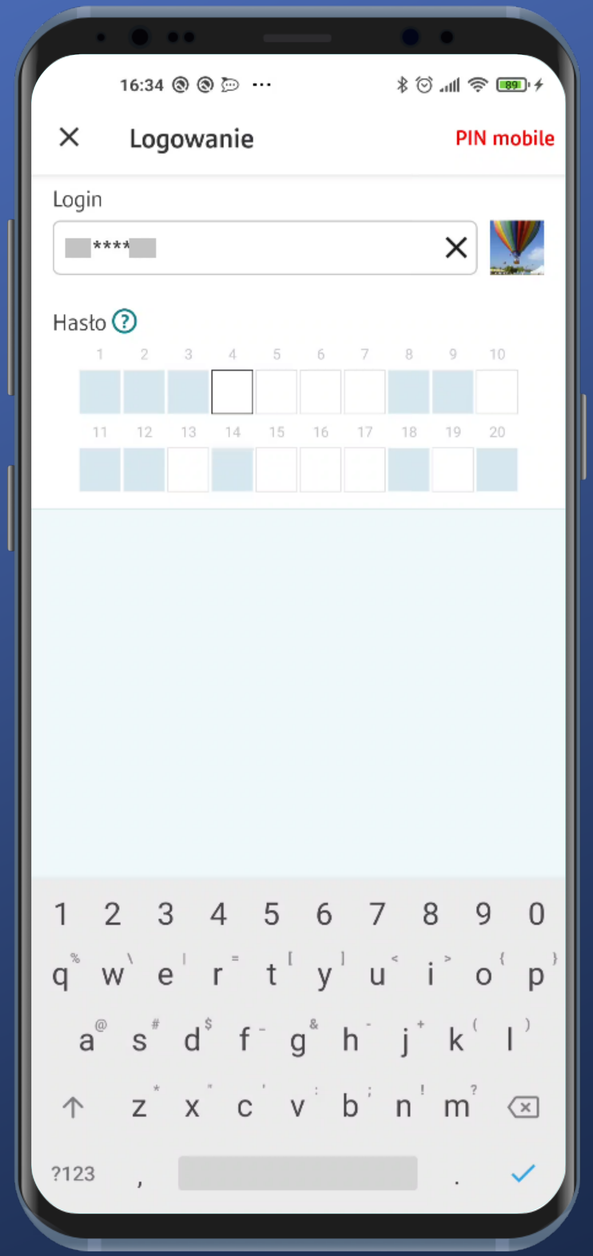
softax



Trafiamy na ekran wprowadzania hasła maskowanego, używanego także w serwisie transakcyjnym WWW Banku. Ten rodzaj hasła nie jest najwygodniejszy do wprowadzenia na telefonie.

softax

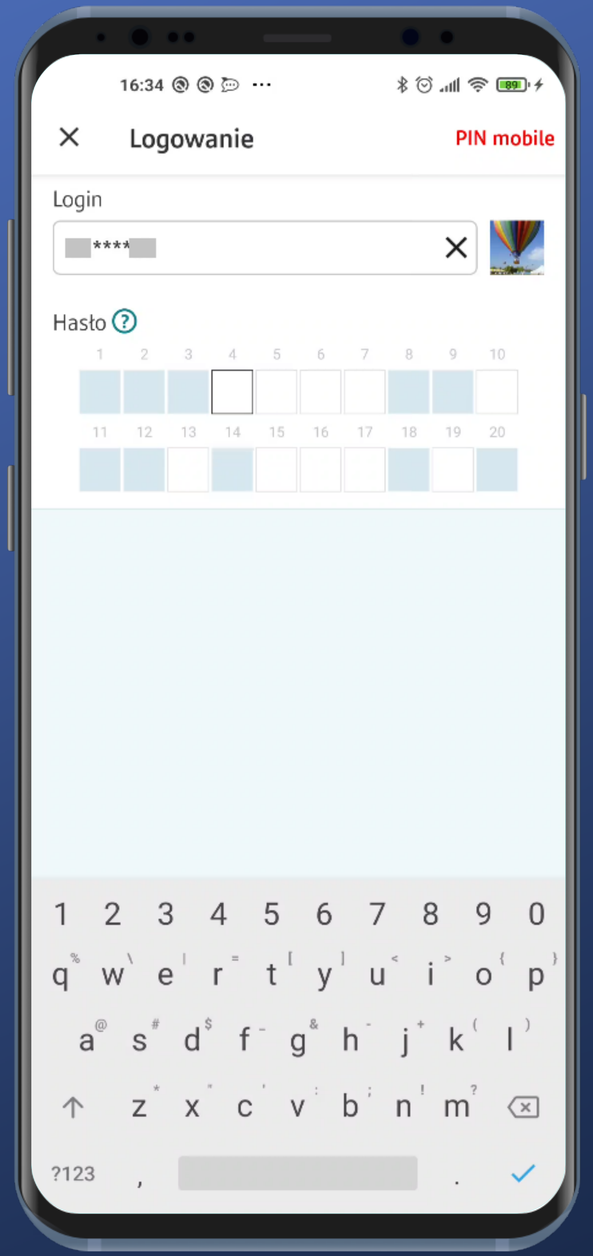
Co ciekawe, prawdopodobnie z powodów bezpieczeństwa pola określające wymagane do wprowadzenia znaki są ustalone nadmiarowo – przekraczają długość hasła. To nie jest intuicyjne rozwiązanie.



Trafiamy na ekran wprowadzania hasła maskowanego, używanego także w serwisie transakcyjnym WWW Banku. Ten rodzaj hasła nie jest najwygodniejszy do wprowadzenia na telefonie.

softax

Co ciekawe,
prawdopodobnie
z powodów bezpieczeństwa
pola określające wymagane
do wprowadzenia znaki
są ustalone nadmiarowo
– przekraczają długość
hasła. To nie jest intuicyjne
rozwiązanie.



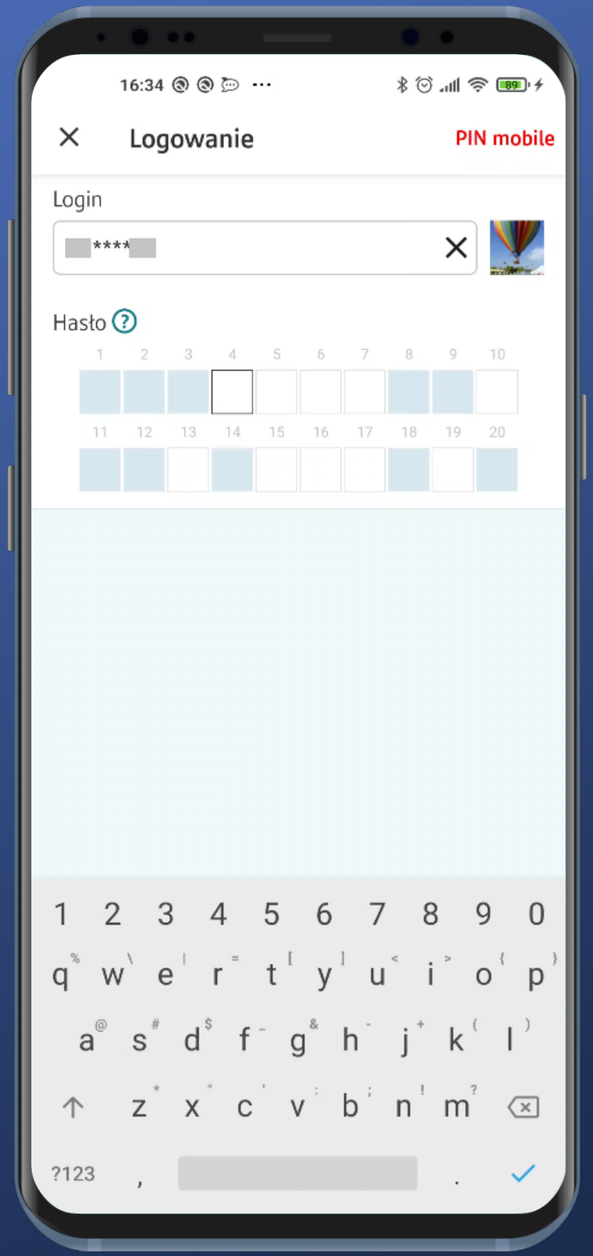
Trafiamy na ekran
wprowadzania hasła
maskowanego, używanego
także w serwisie
transakcyjnym WWW Banku.
Ten rodzaj hasła nie
jest najwygodniejszy do
wprowadzenia na telefonie.

Klawiatura niestety także
tutaj jest systemowa.
To nie jest najlepsze
podejście z perspektywy
bezpieczeństwa.

softax

Możemy też wrócić do logowania kodem PIN.

Co ciekawe, prawdopodobnie z powodów bezpieczeństwa pola określające wymagane do wprowadzenia znaki są ustalone nadmiarowo – przekraczają długość hasła. To nie jest intuicyjne rozwiązanie.



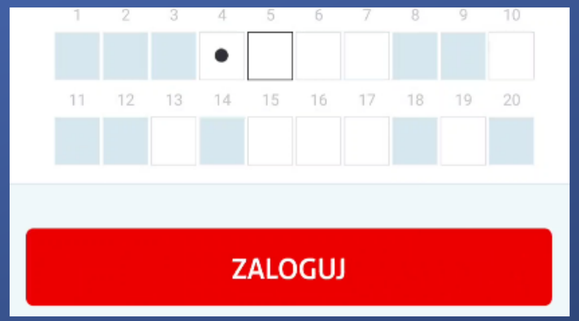
Trafiamy na ekran wprowadzania hasła maskowanego, używanego także w serwisie transakcyjnym WWW Banku. Ten rodzaj hasła nie jest najwygodniejszy do wprowadzenia na telefonie.

Klawiatura niestety także tutaj jest systemowa. To nie jest najlepsze podejście z perspektywy bezpieczeństwa.

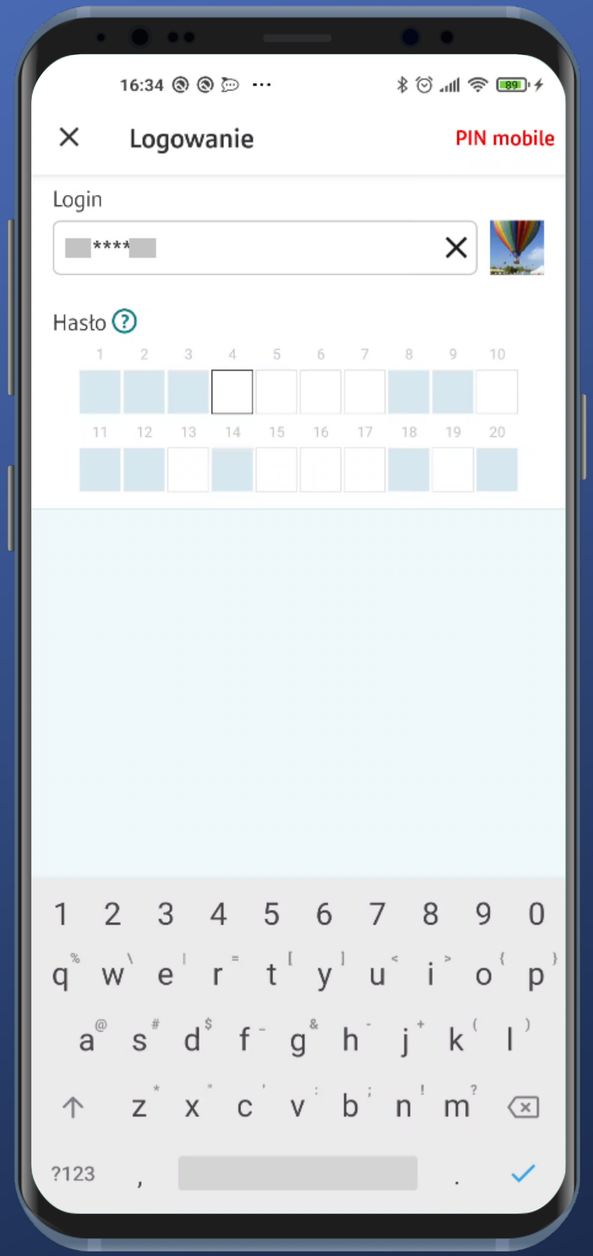
softax

Możemy też wrócić do logowania kodem PIN.

Przycisk ZALOGUJ pojawia się po wprowadzeniu chociaż jednego znaku.



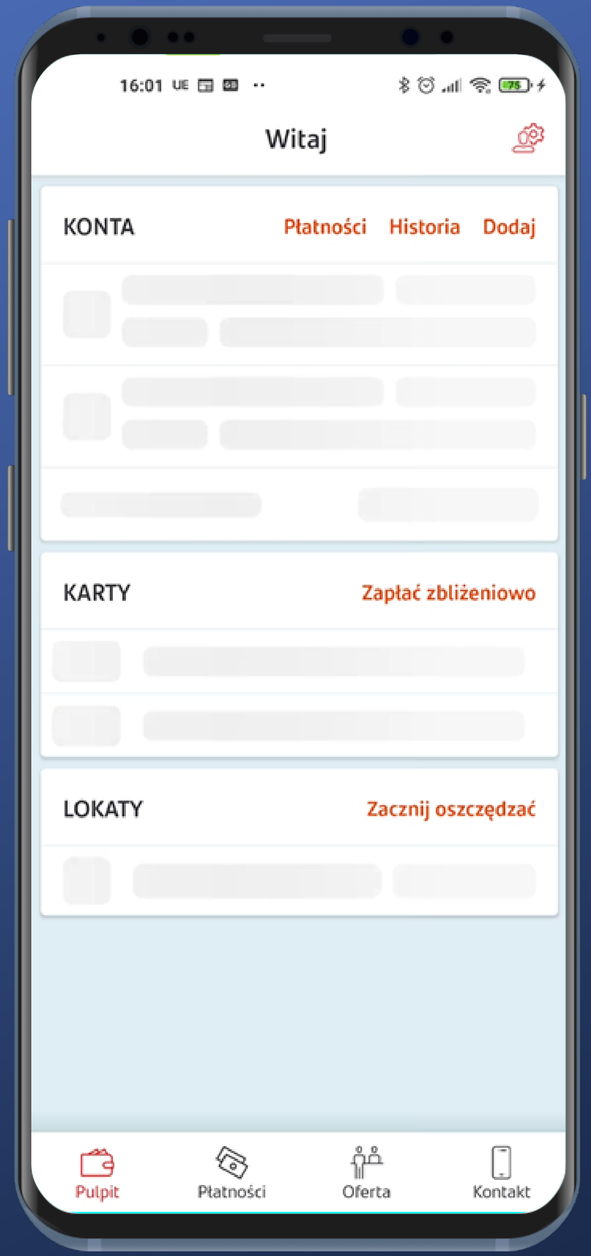
Zalogujmy się więc.



Trafiamy na ekran wprowadzania hasła maskowanego, używanego także w serwisie transakcyjnym WWW Banku. Ten rodzaj hasła nie jest najwygodniejszy do wprowadzenia na telefonie.

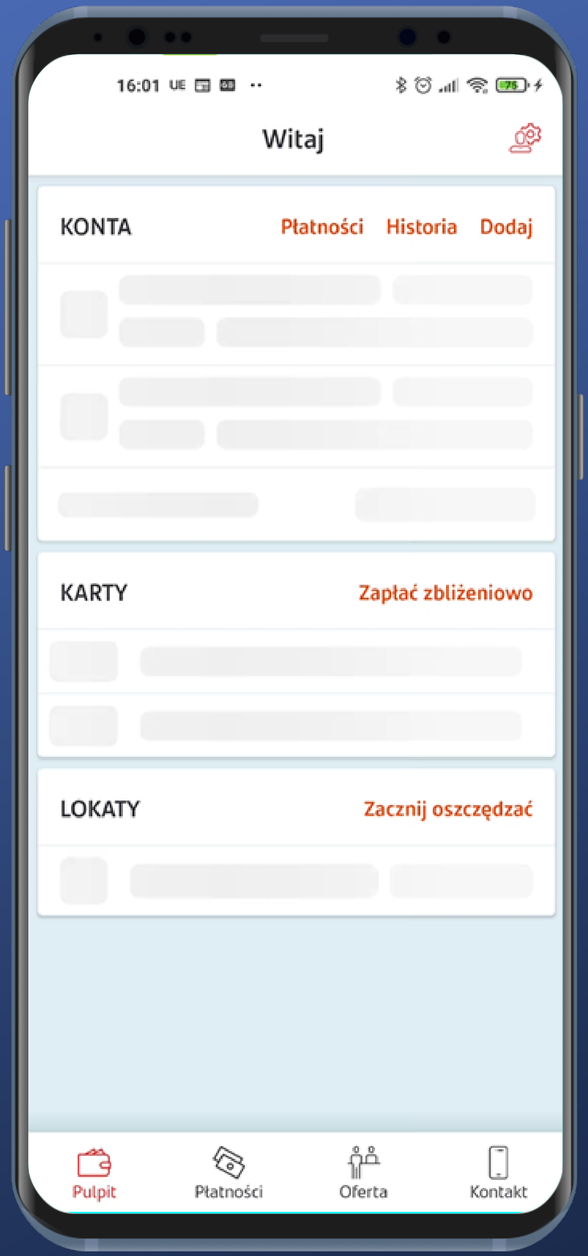
Klawiatura niestety także tutaj jest systemowa. To nie jest najlepsze podejście z perspektywy bezpieczeństwa.

softax



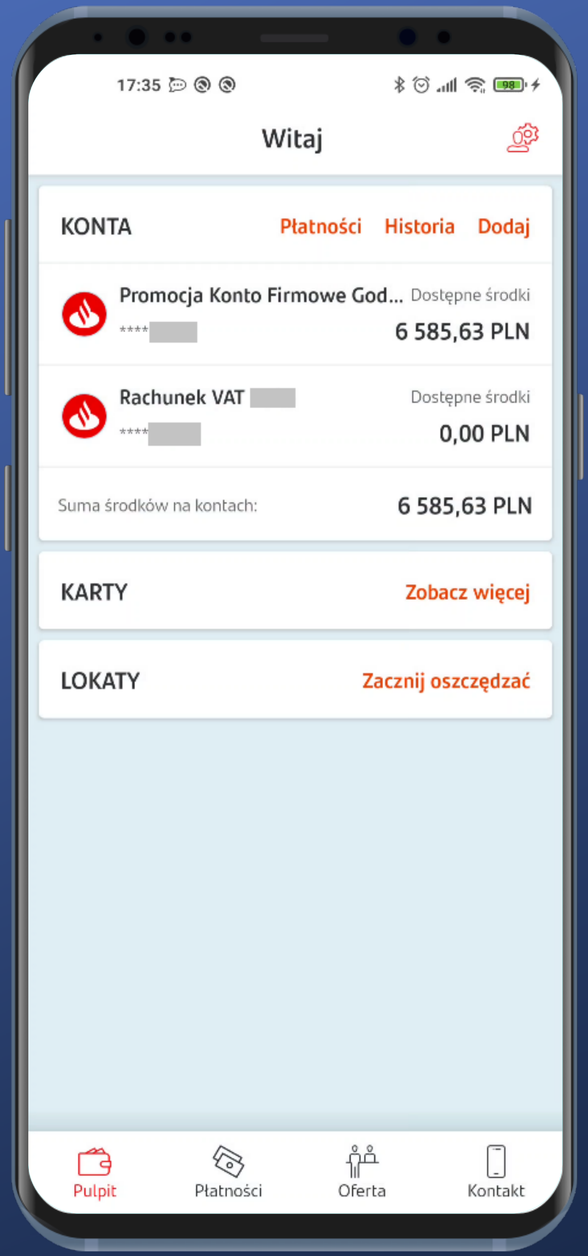
Po zalogowaniu pojawia się od razu dashboard w postaci skeleton image. To fajne podejście.

softax



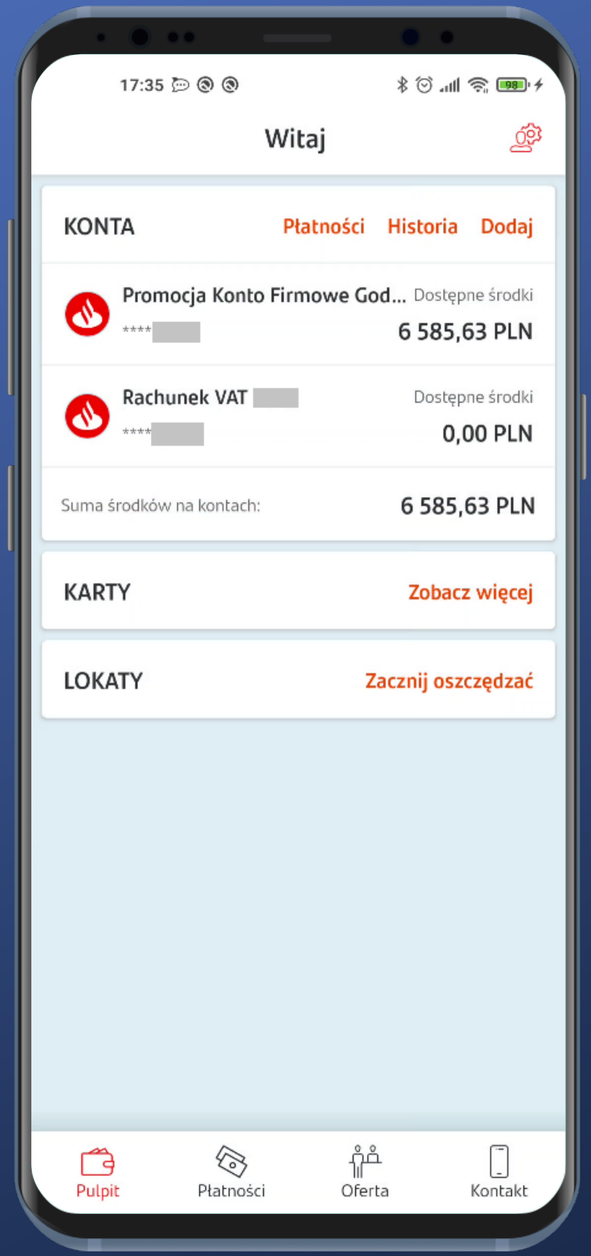
Po zalogowaniu pojawia się od razu dashboard w postaci skeleton image. To fajne podejście.

softax



I już – jesteśmy zalogowani.

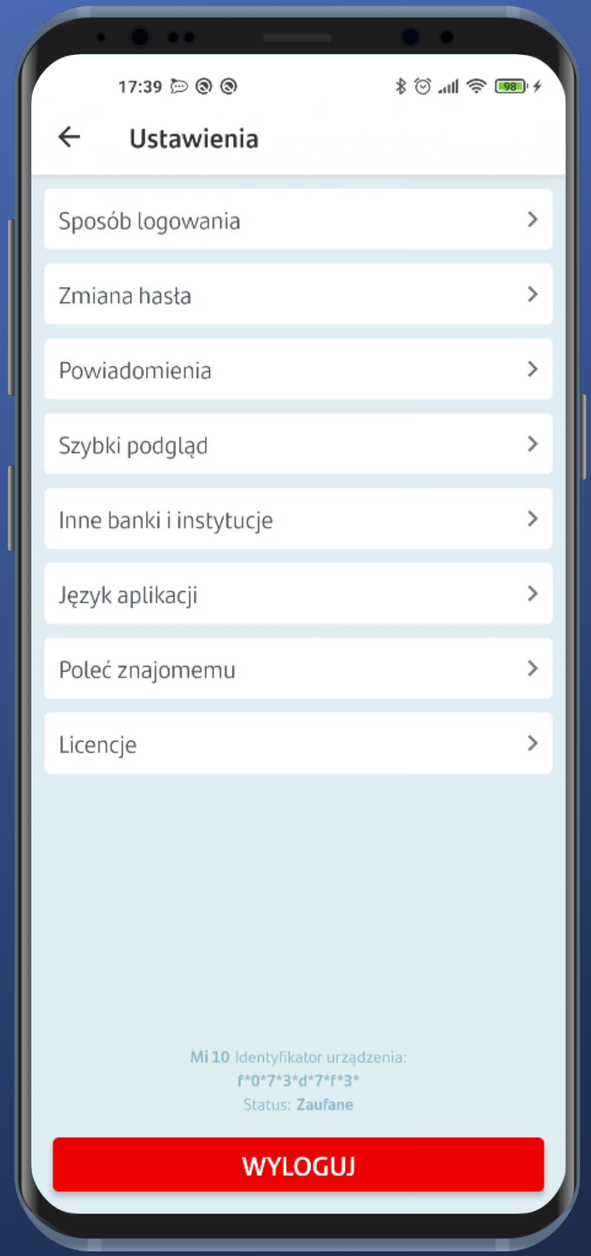
softax



I już – jesteśmy zalogowani.

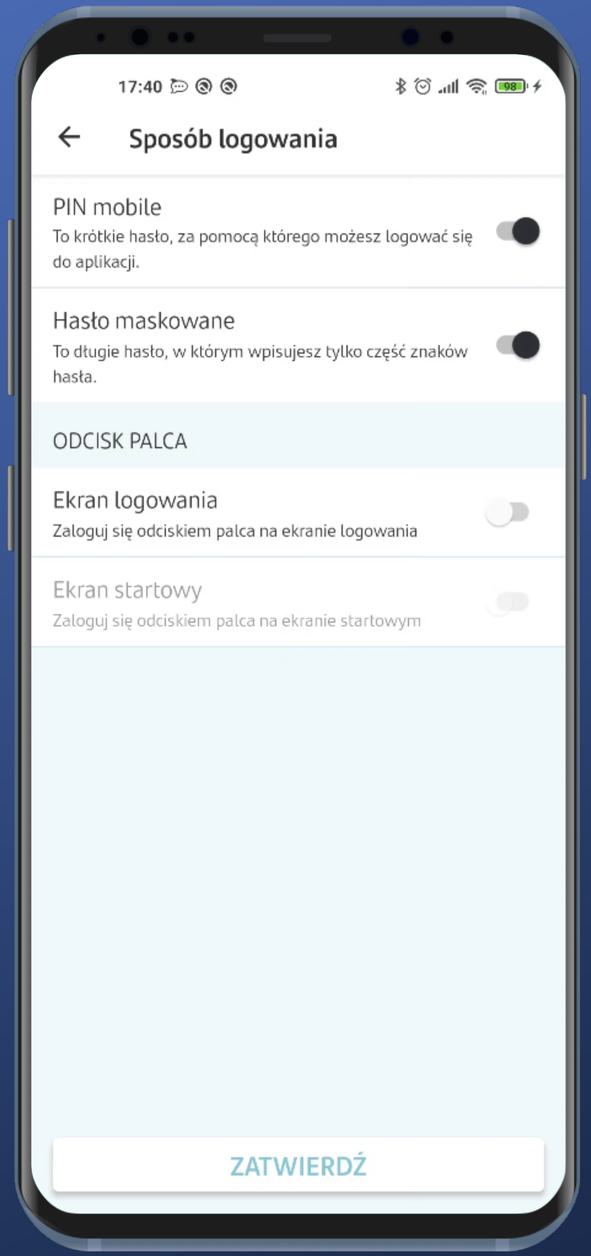
Spróbujemy teraz włączyć logowanie biometrią w Ustawieniach.

softax



Sposób logowania jest na samej górze. Super. Tapnijmy.

softax



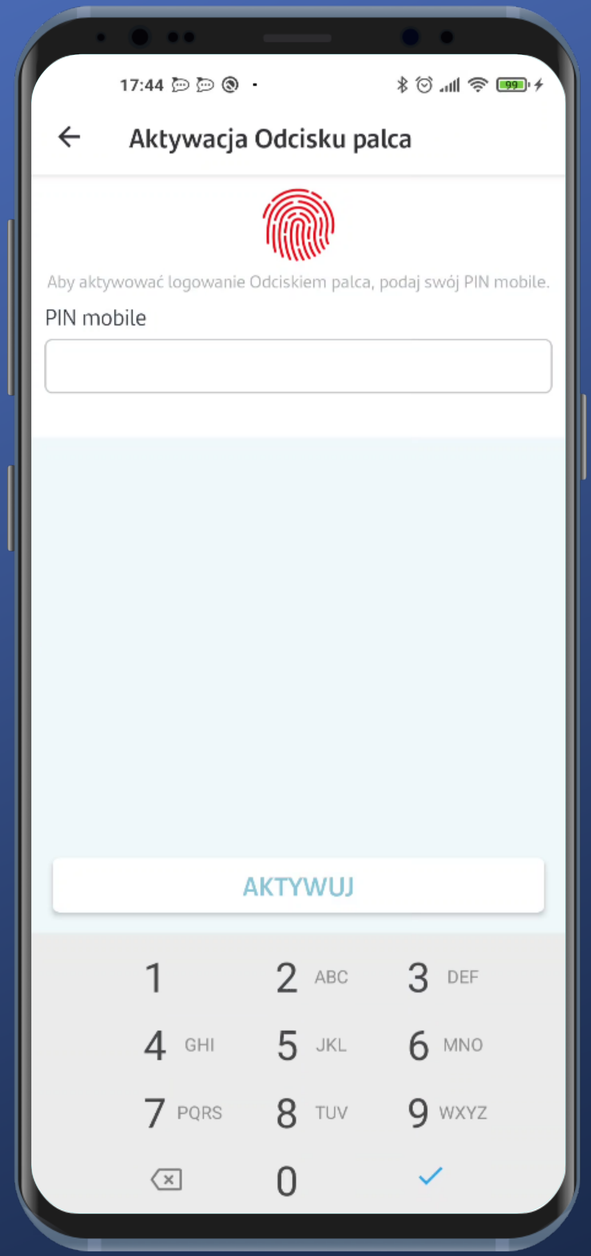
Jasno opisane. Włączmy.

softax

Jasno opisane. Włączmy.

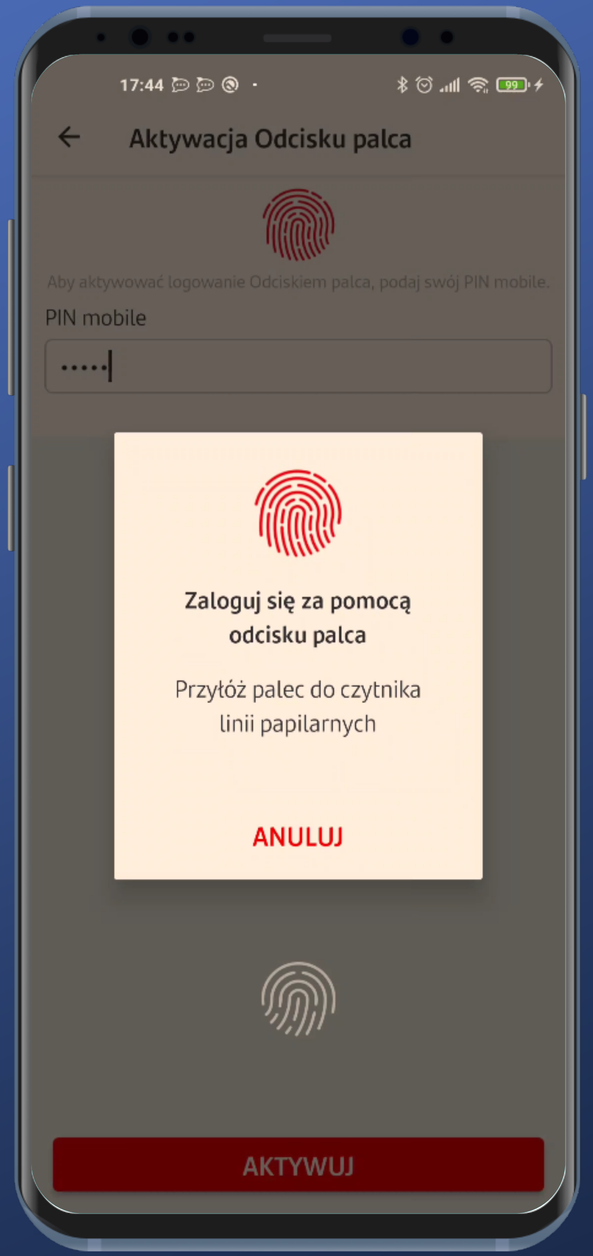
Od razu włączyło się logowanie odciskiem palca na ekranie startowym. Fajnie.

softax



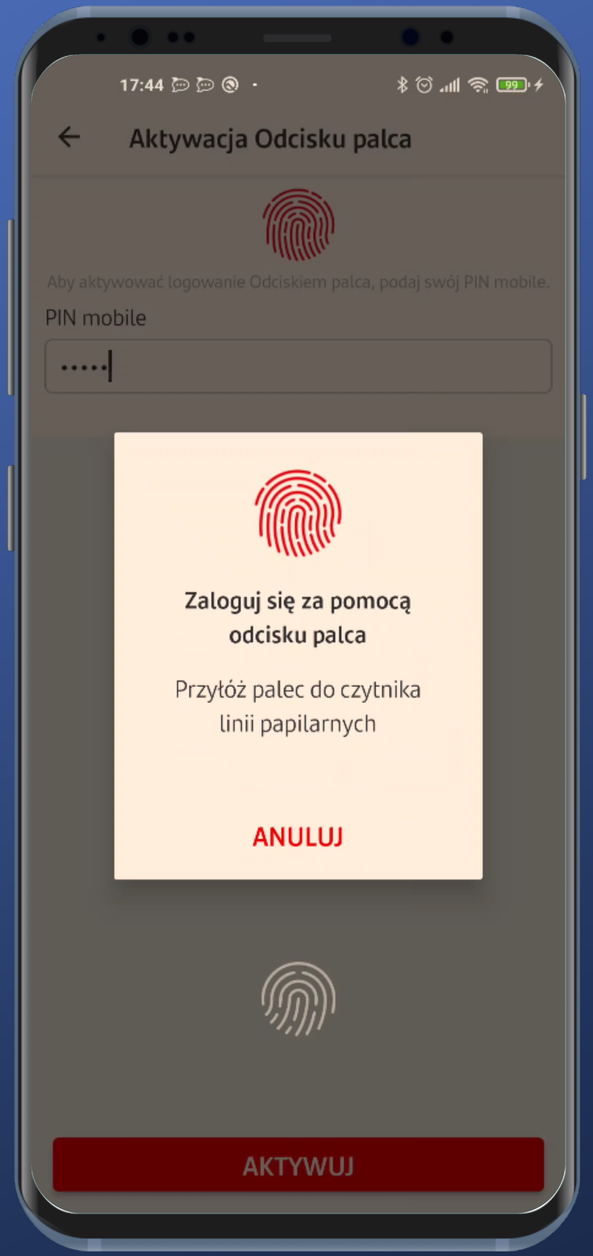
Potrzebne potwierdzenie kodem PIN. Ok.

softax



I dodatkowo odciskiem palca. Ok.

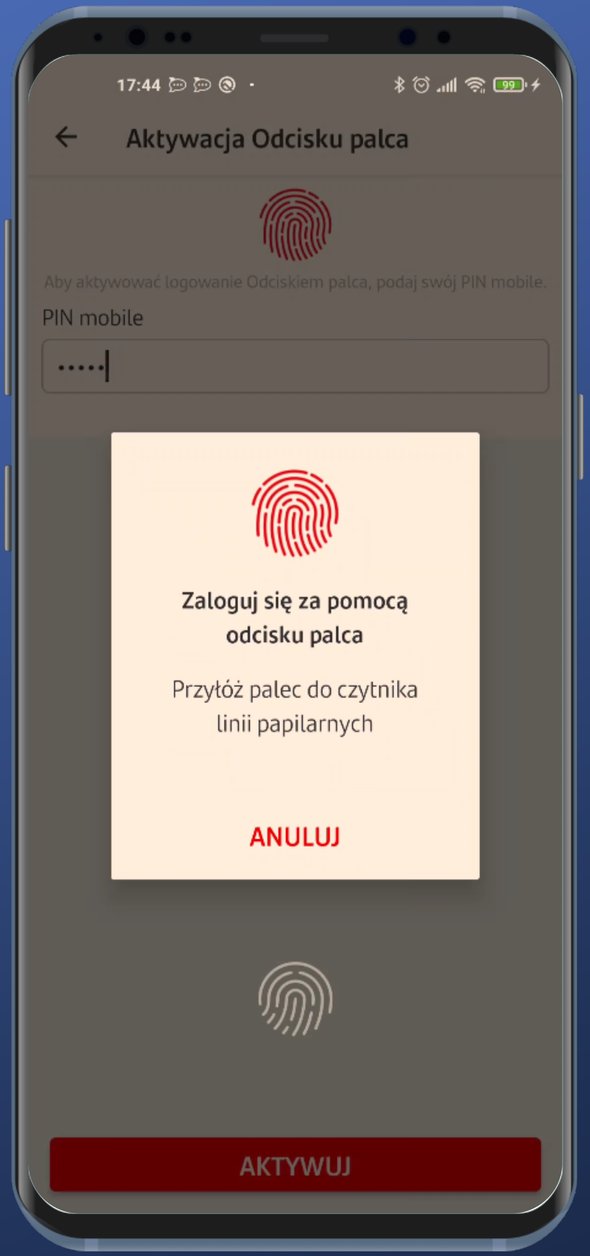
softax



I dodatkowo odciskiem palca. Ok.

Ale zaraz…

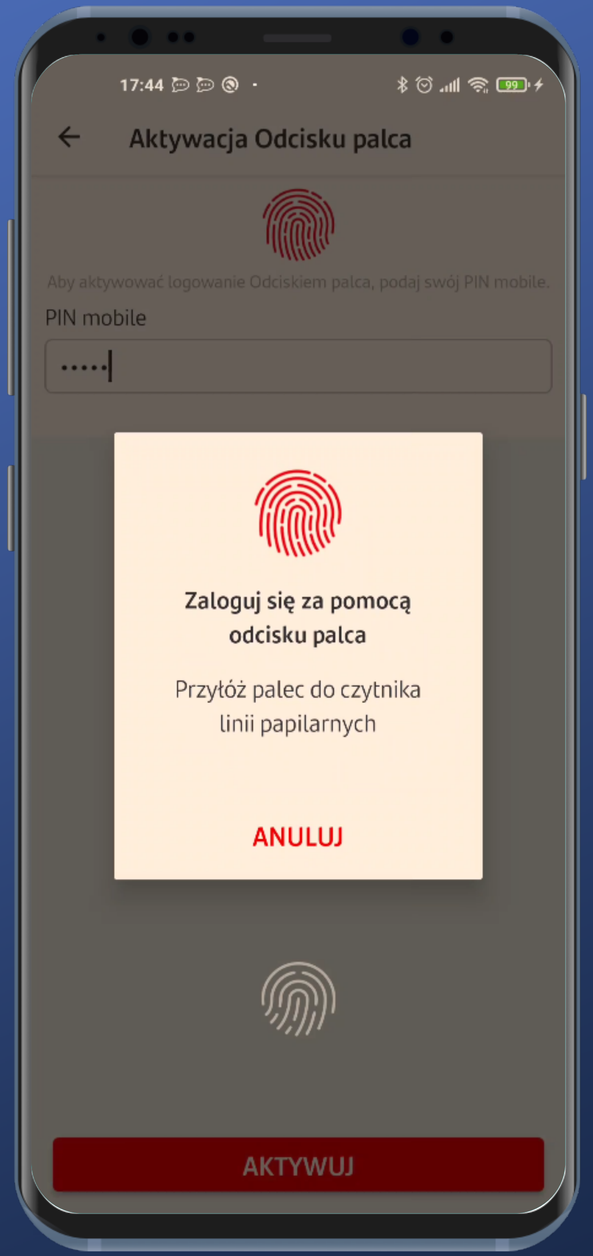
softax



I dodatkowo odciskiem palca. Ok.

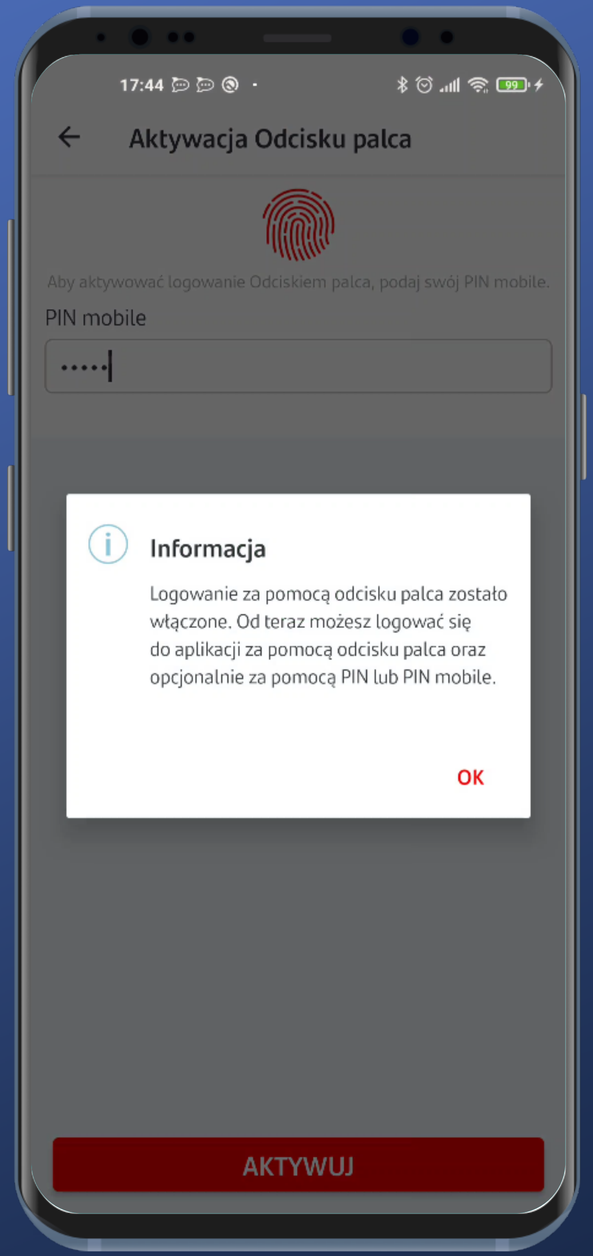
Ale zaraz…

softax



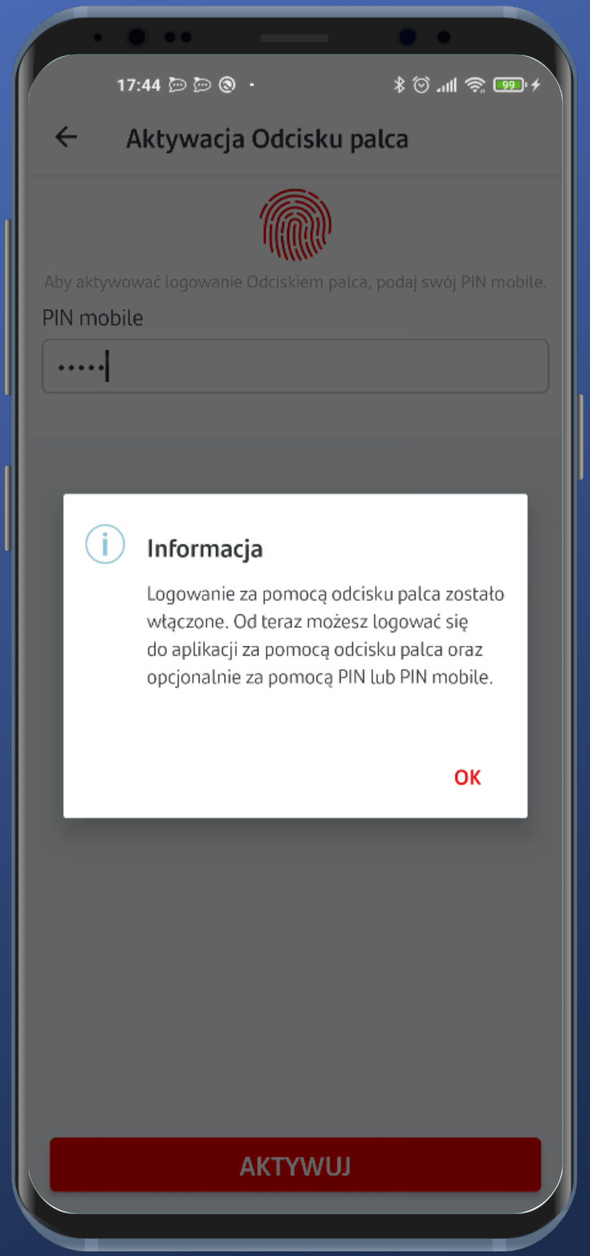
Dla telefonów z czytnikiem odcisku palca w ekranie pojawia się trochę myląca graficznie wizualna prezentacja. Trzeba przyłożyć palec jednak na dole.

softax



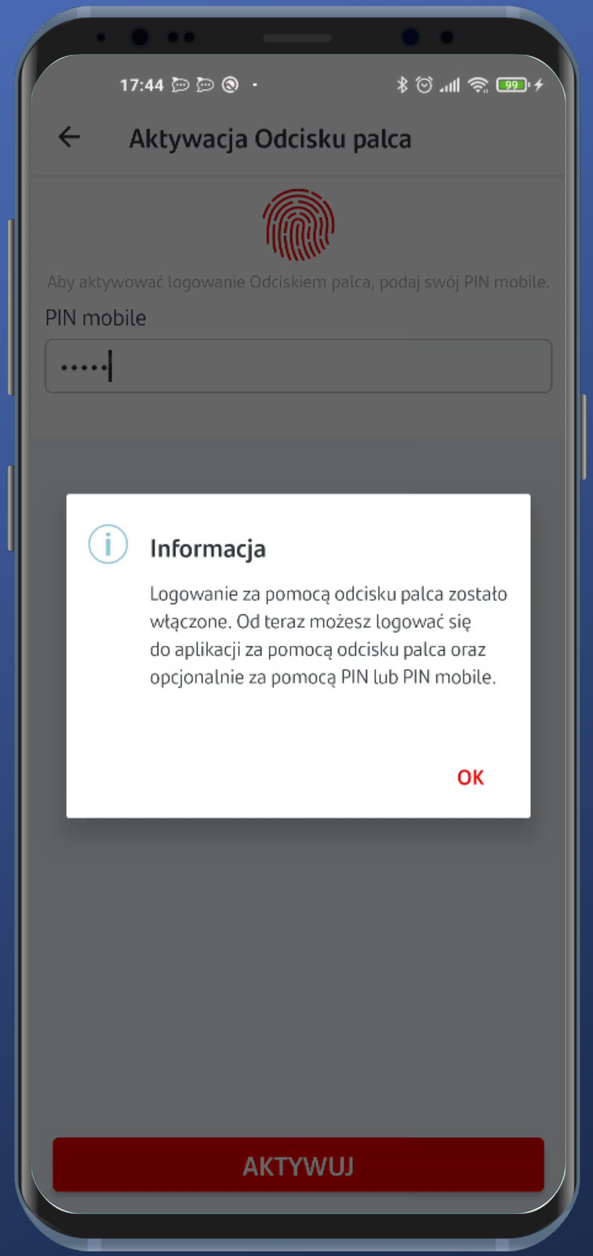
Udało się.

softax



Udało się.

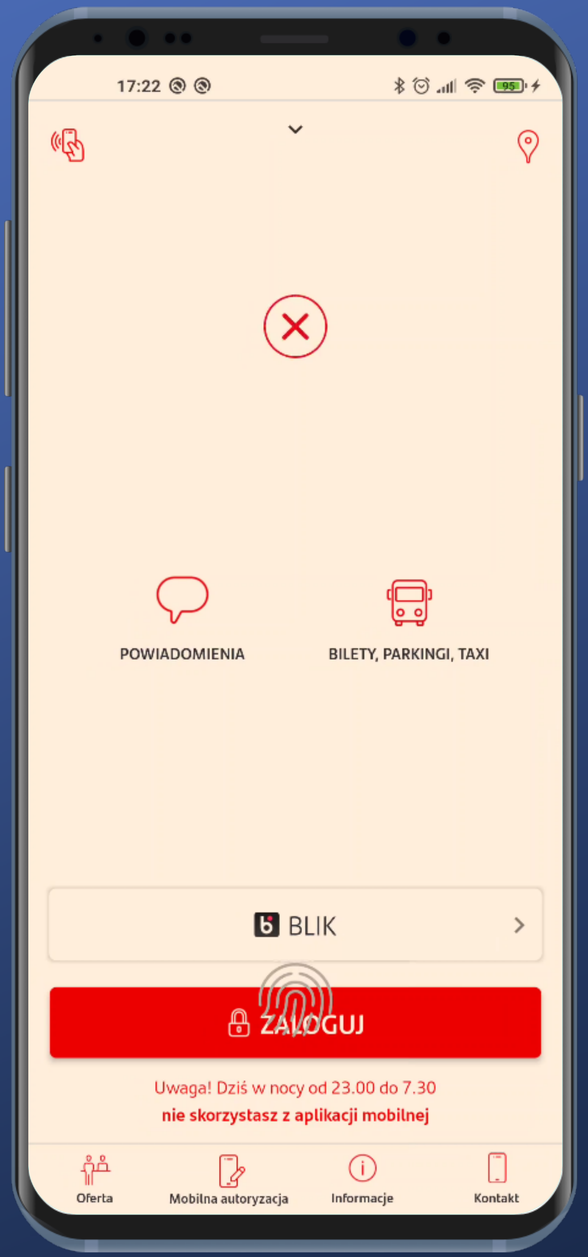
softax



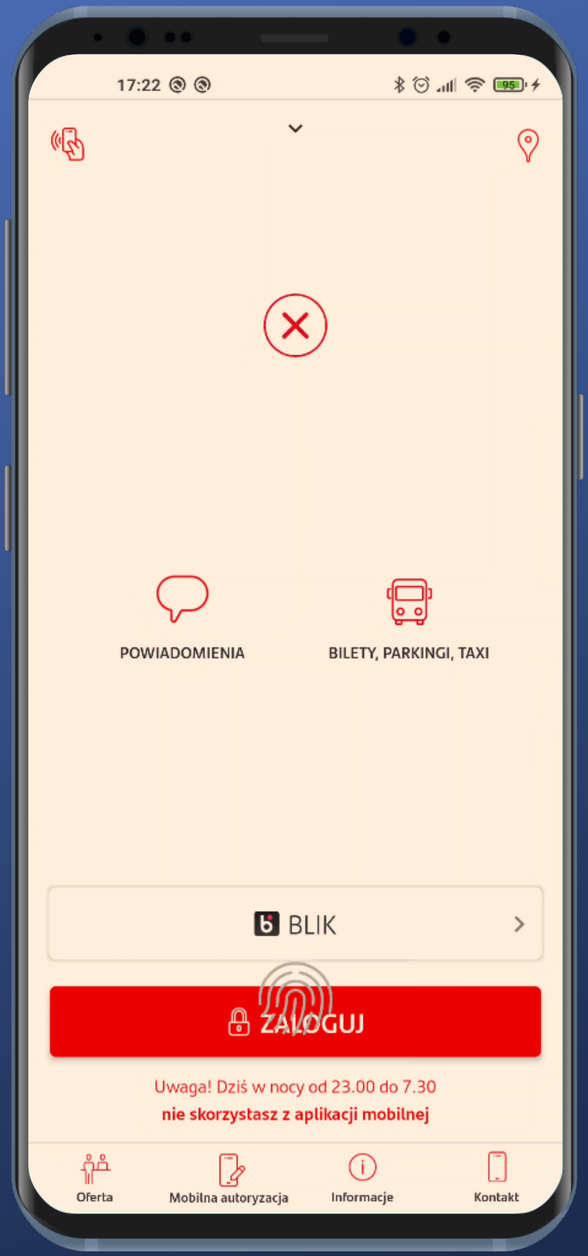
Udało się.

Sprawdźmy jak to działa.

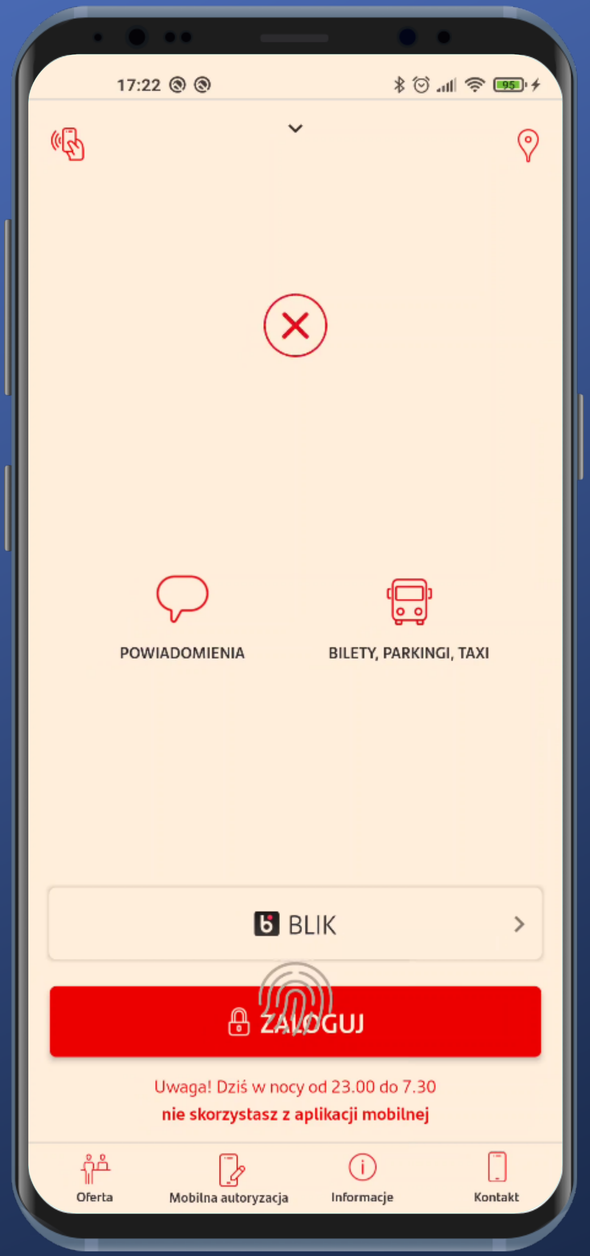
softax


17:22
POWIADOMIENIA
BILETY, PARKINGI, TAXI
BLIK
ZALOGUJ
Uwaga! Dziś w nocy od 23.00 do 7.30
nie skorzystasz z aplikacji mobilnej
Oferta
Mobilna autoryzacja
Informacje
Kontakt

softax


17:22
POWIADOMIENIA
BILETY, PARKINGI, TAXI
BLIK
ZALOGUJ
Uwaga! Dziś w nocy od 23.00 do 7.30
nie skorzystasz z aplikacji mobilnej
Oferta
Mobilna autoryzacja
Informacje
Kontakt

softax

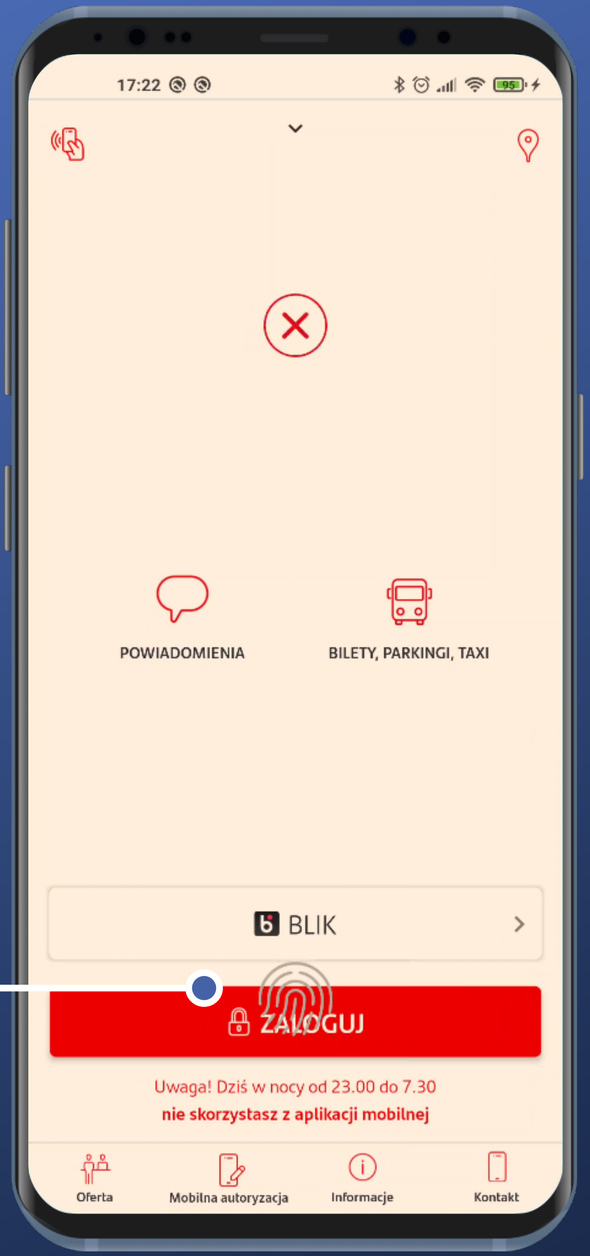


Bezpośrednio po włączeniu aplikacja próbuje od razu zweryfikować odcisk palca – jest wibracja i animacja na ekranie.

Niestety próba jest jeszcze nieudana – nie zdążyliśmy jeszcze przyjrzeć się ekranowi, a tym bardziej przyłożyć palec.

softax

Przyłożenie palca w tym miejscu powoduje poprawne zalogowanie. Wizualnie to nie jest najlepsze rozwiązanie, ale można zalogować się od razu po włączeniu aplikacji.



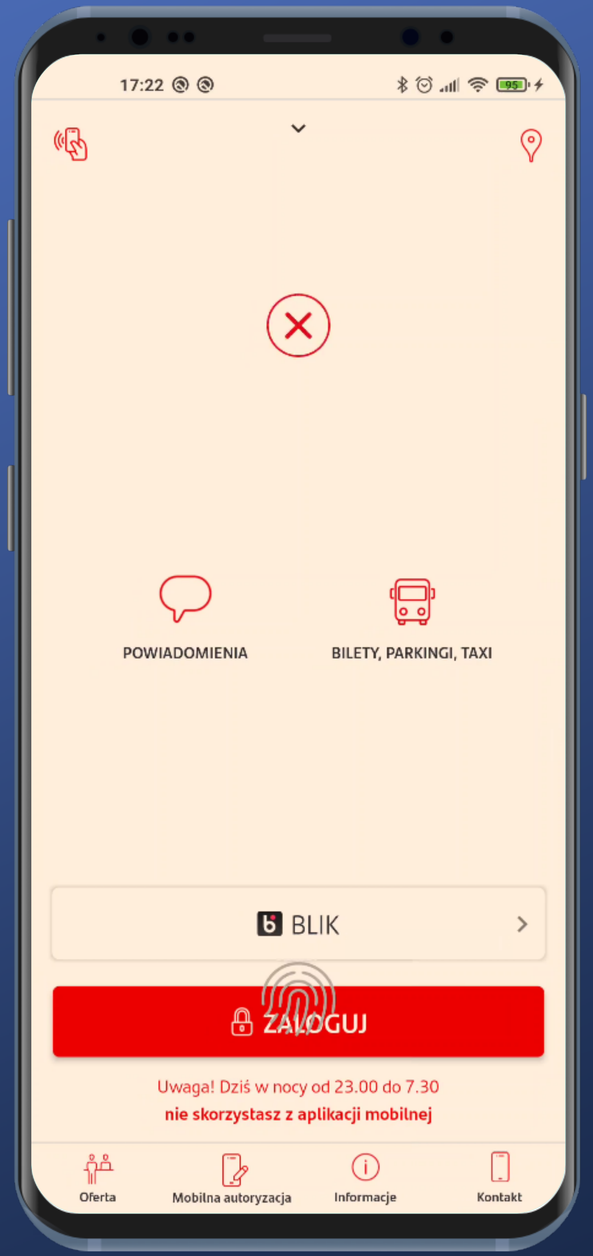
Bezpośrednio po włączeniu aplikacja próbuje od razu zweryfikować odcisk palca – jest wibracja i animacja na ekranie.

Niestety próba jest jeszcze nieudana – nie zdążyliśmy jeszcze przyjrzeć się ekranowi, a tym bardziej przyłożyć palec.

softax

Problemy z wizualizacją panelu autoryzacji biometrią wynikają prawdopodobnie z wykorzystania starego API systemu Android (od wersji 9.0 powinien pojawiać się systemowy panel biometrii).

Przyłożenie palca w tym miejscu powoduje poprawne zalogowanie. Wizualnie to nie jest najlepsze rozwiązanie, ale można zalogować się od razu po włączeniu aplikacji.

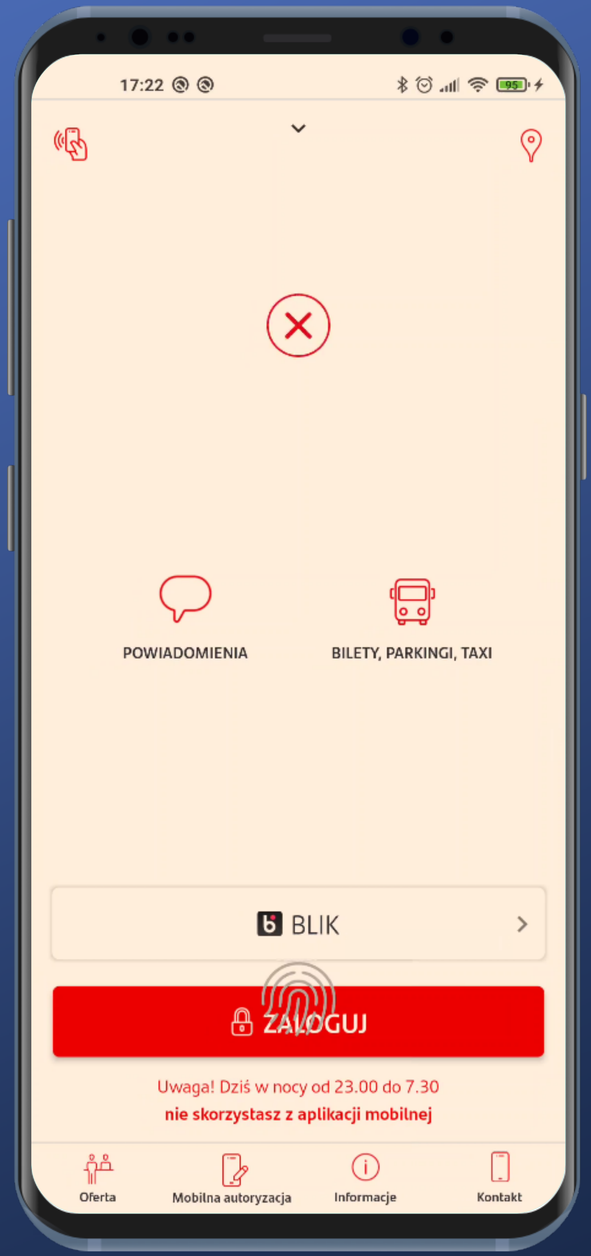


Bezpośrednio po włączeniu aplikacja próbuje od razu zweryfikować odcisk palca – jest wibracja i animacja na ekranie.

Niestety próba jest jeszcze nieudana – nie zdążyliśmy jeszcze przyjrzeć się ekranowi, a tym bardziej przyłożyć palec.

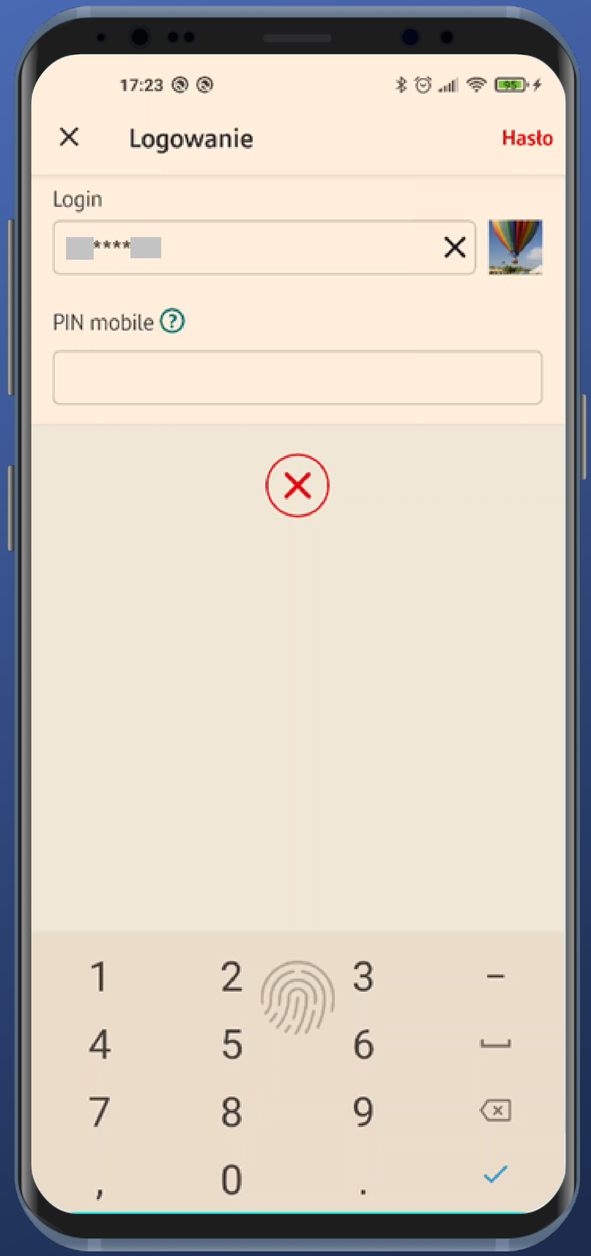
softax

Problemy z wizualizacją panelu autoryzacji biometrią wynikają prawdopodobnie z wykorzystania starego API systemu Android (od wersji 9.0 powinien pojawiać się systemowy panel biometrii).



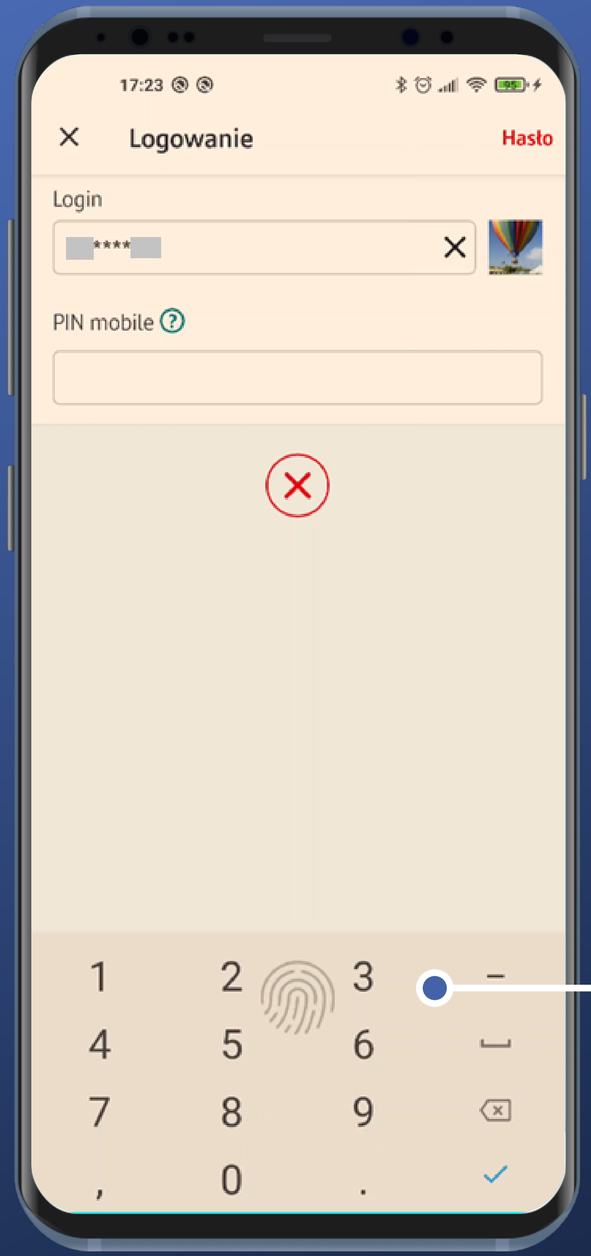
Możemy też przejść do opcji ZALOGUJ.

softax



Tutaj też mamy problem z tym, że od razu po wejściu na ekran następuje nieudana próba weryfikacji odcisku palca.

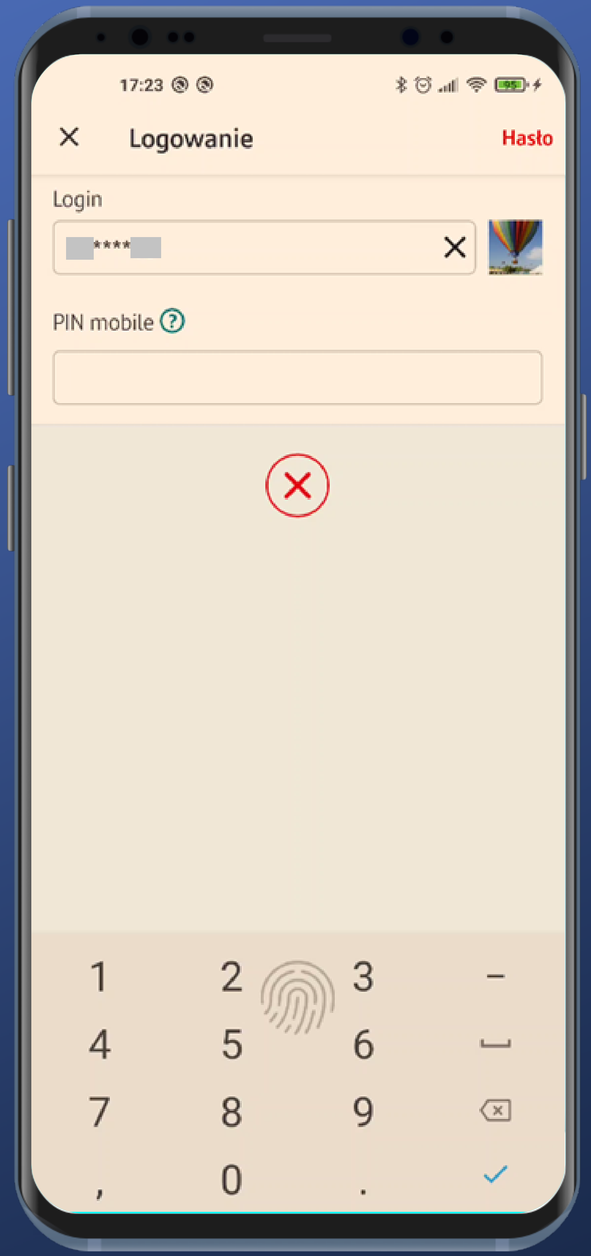
softax



Tutaj też mamy problem z tym, że od razu po wejściu na ekran następuje nieudana próba weryfikacji odcisku palca.

Przykładając palec w tym miejscu możemy się poprawnie zalogować odciskiem palca.

softax



Tutaj też mamy problem z tym, że od razu po wejściu na ekran następuje nieudana próba weryfikacji odcisku palca.

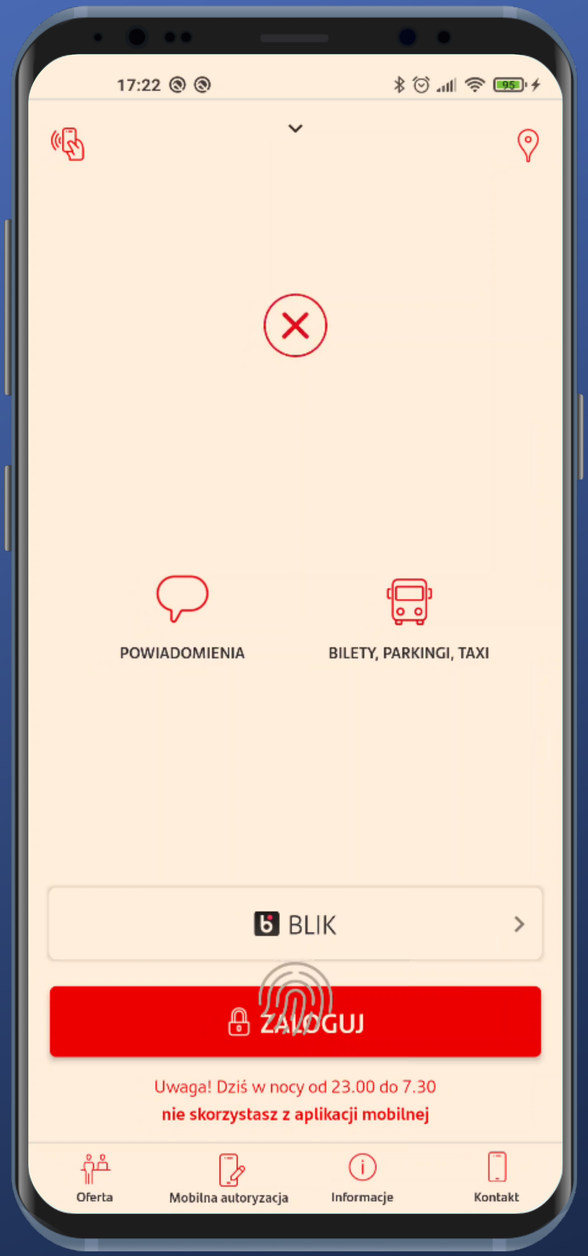
Możemy też po prostu wprowadzić PIN.

Przykładając palec w tym miejscu możemy się poprawnie zalogować odciskiem palca.

softax

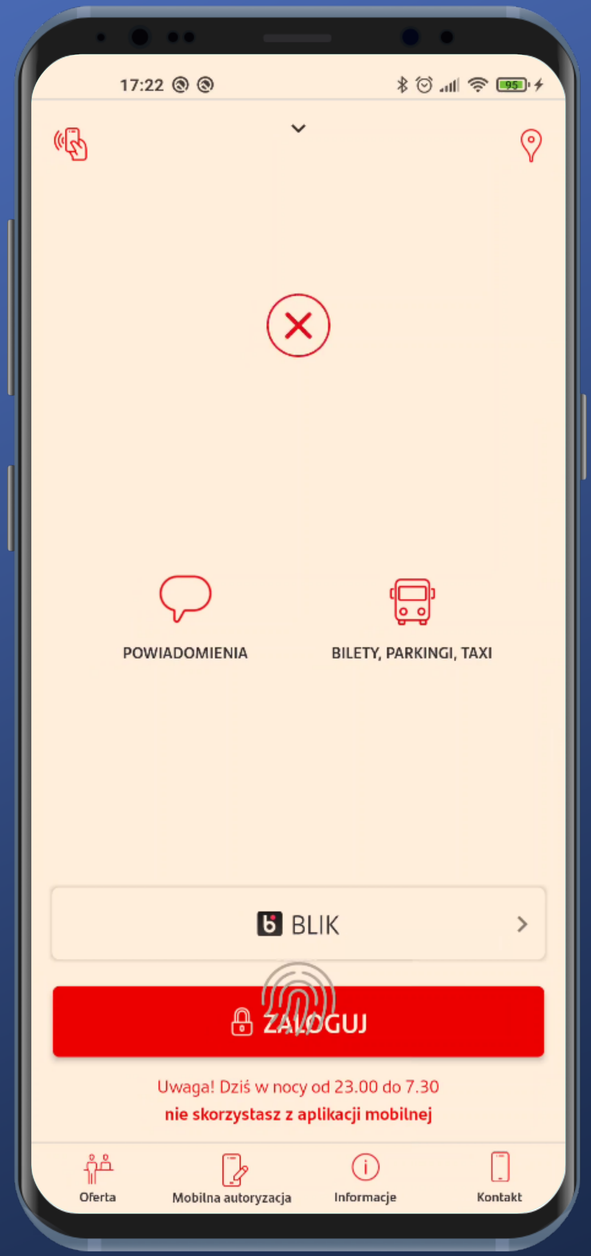
Dostęp do stanu konta bez logowania

softax



Brak widocznej informacji
o prezentacji stanu konta.

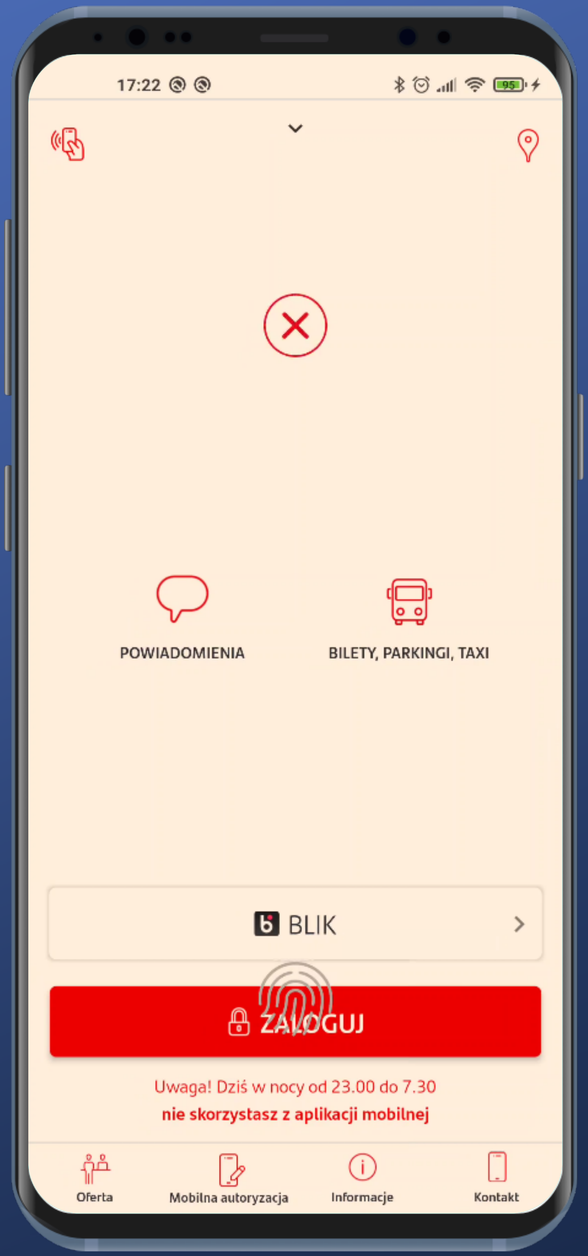
softax



Brak widocznej informacji o prezentacji stanu konta.

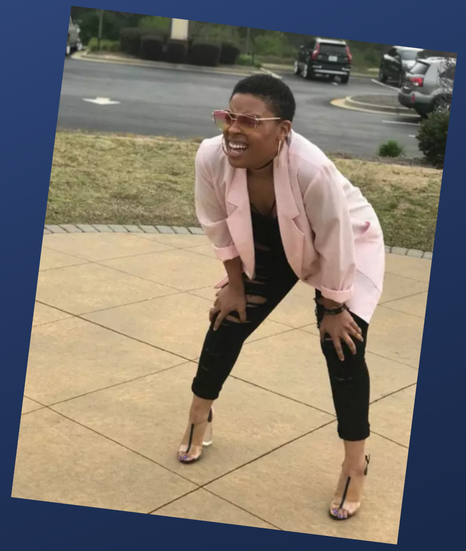
Ale chwila…

softax

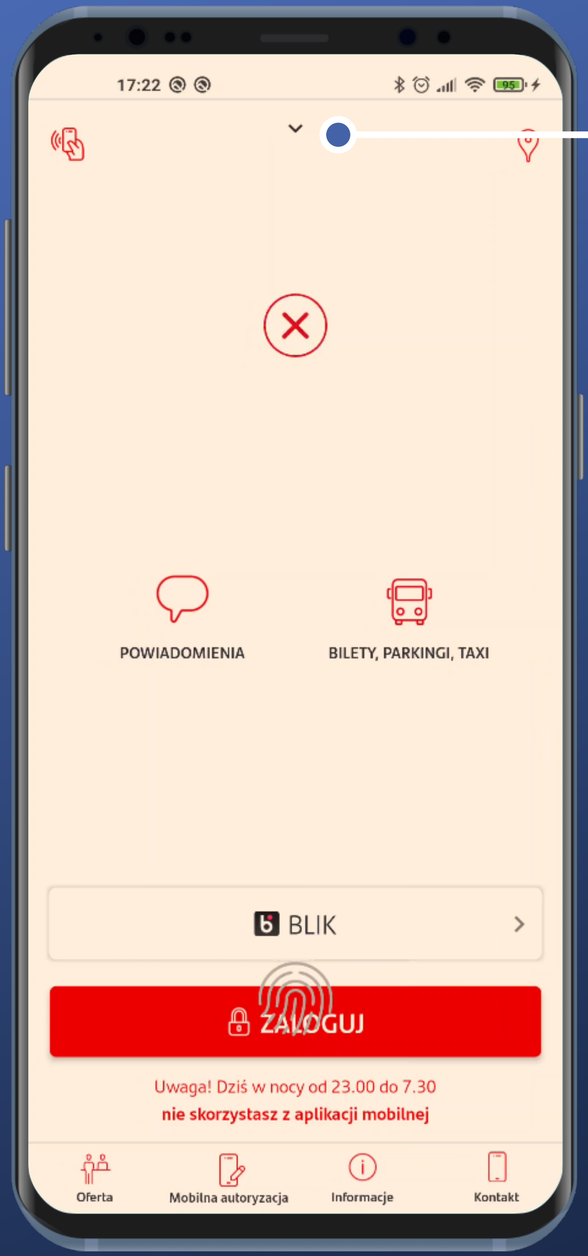


Brak widocznej informacji o prezentacji stanu konta.

Ale chwila…

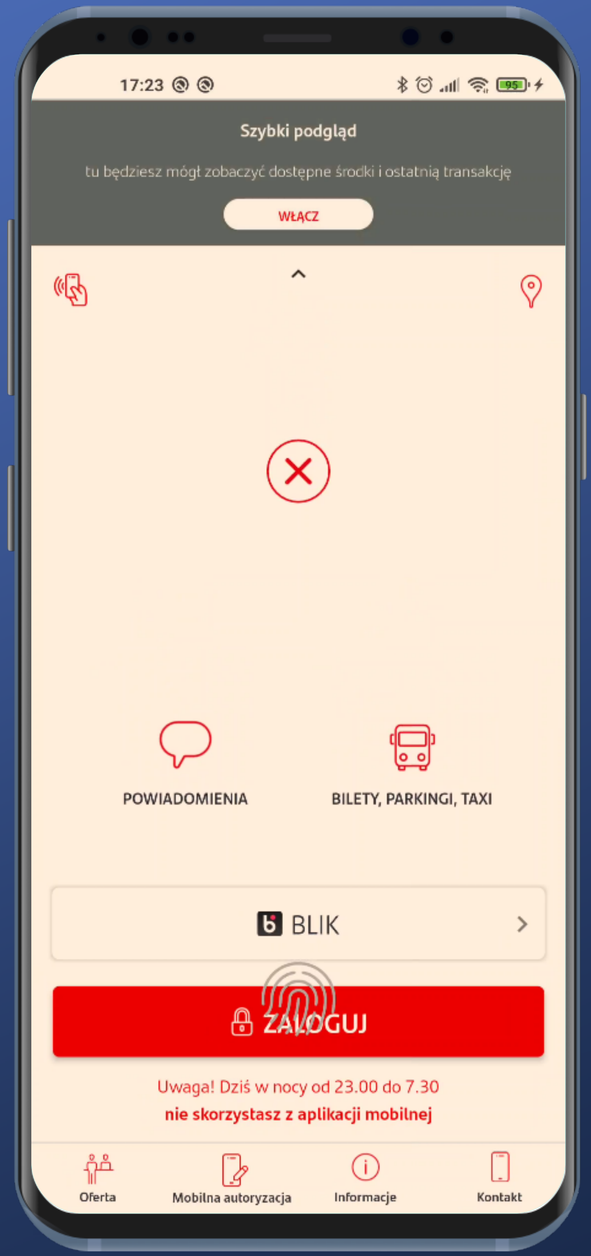


softax



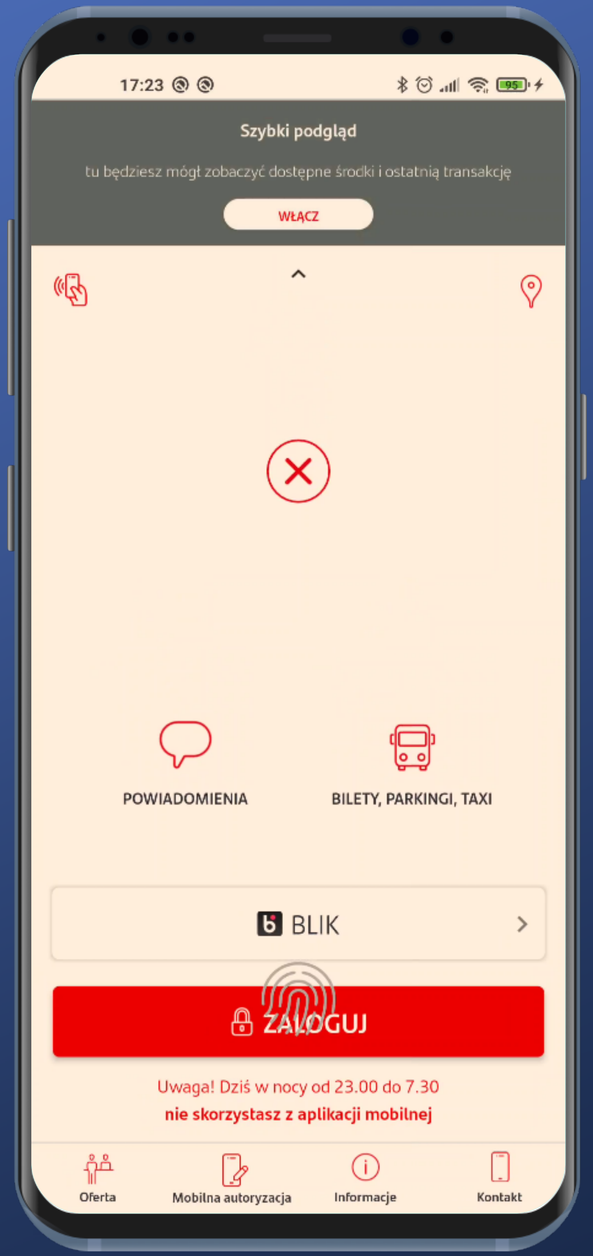
Mamy jednak mały znaczek, sugerujący możliwość rozwinięcia. Spróbujmy.

softax



No i proszę – jest informacja o możliwości włączenia podglądu. Bardzo dobrze.

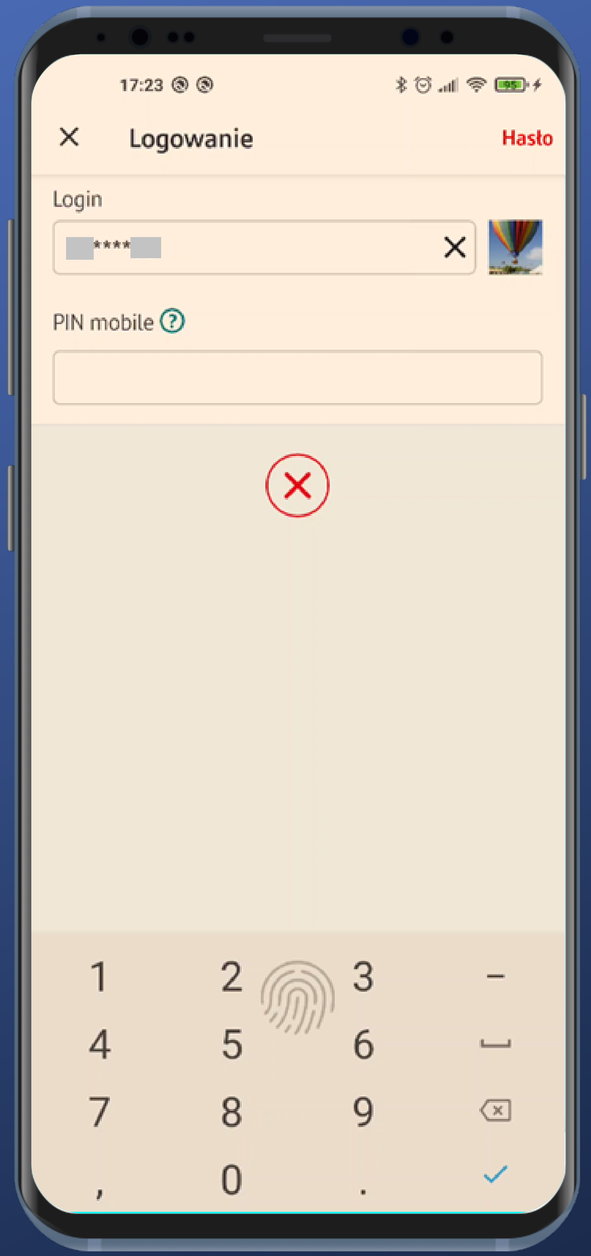
softax



No i proszę – jest informacja o możliwości włączenia podglądu. Bardzo dobrze.

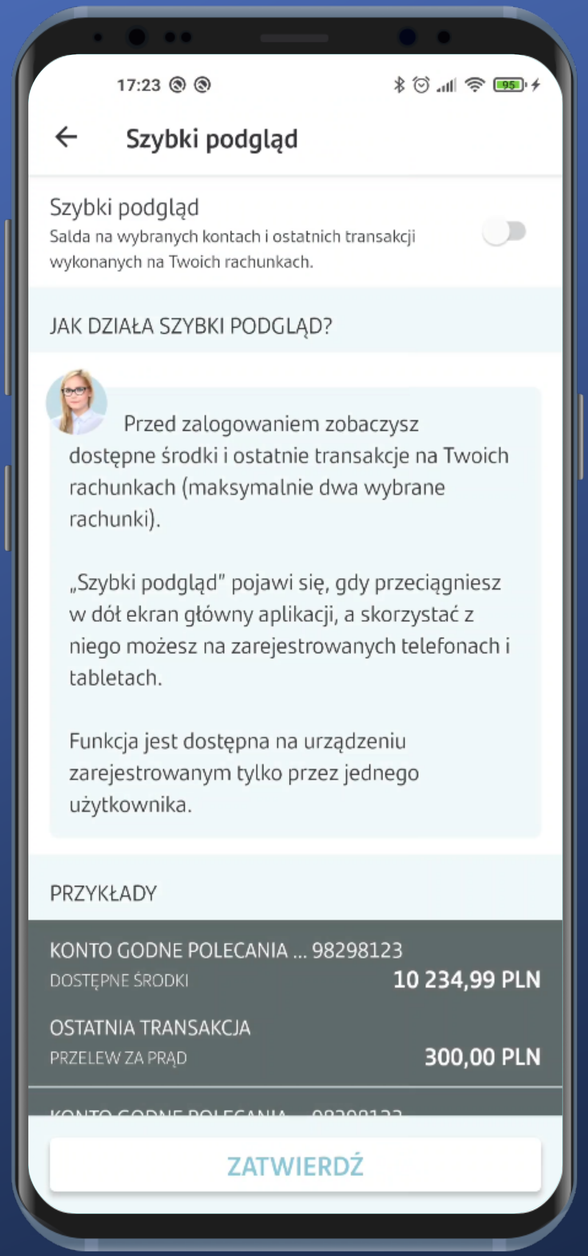
Włączmy zatem.

softax



Logowanie jest wymagane.
To zrozumiałe.

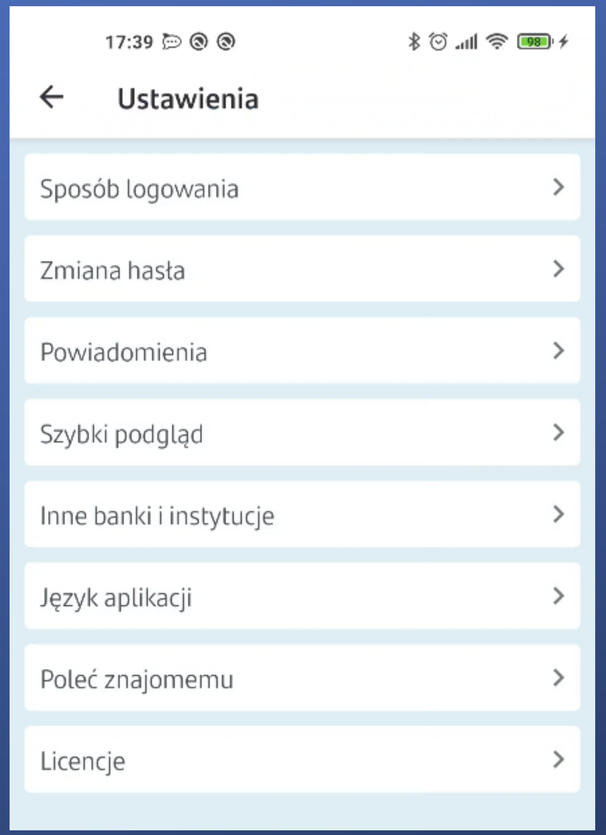
softax

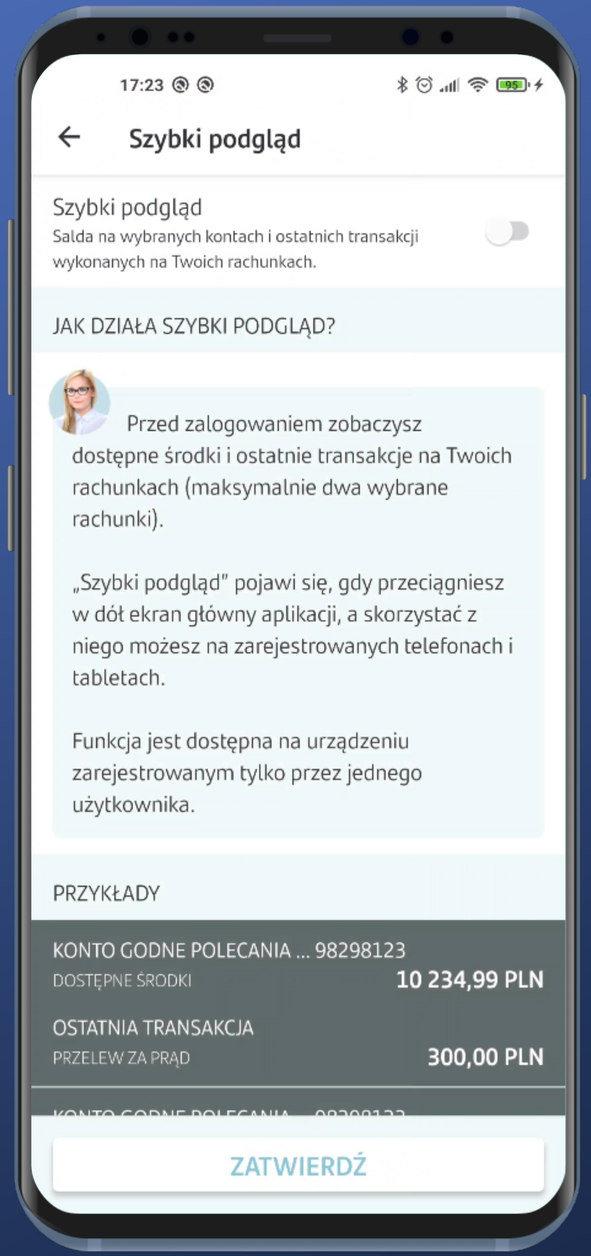


Trafiamy od razu na ekran włączenia szybkiego podglądu.

softax

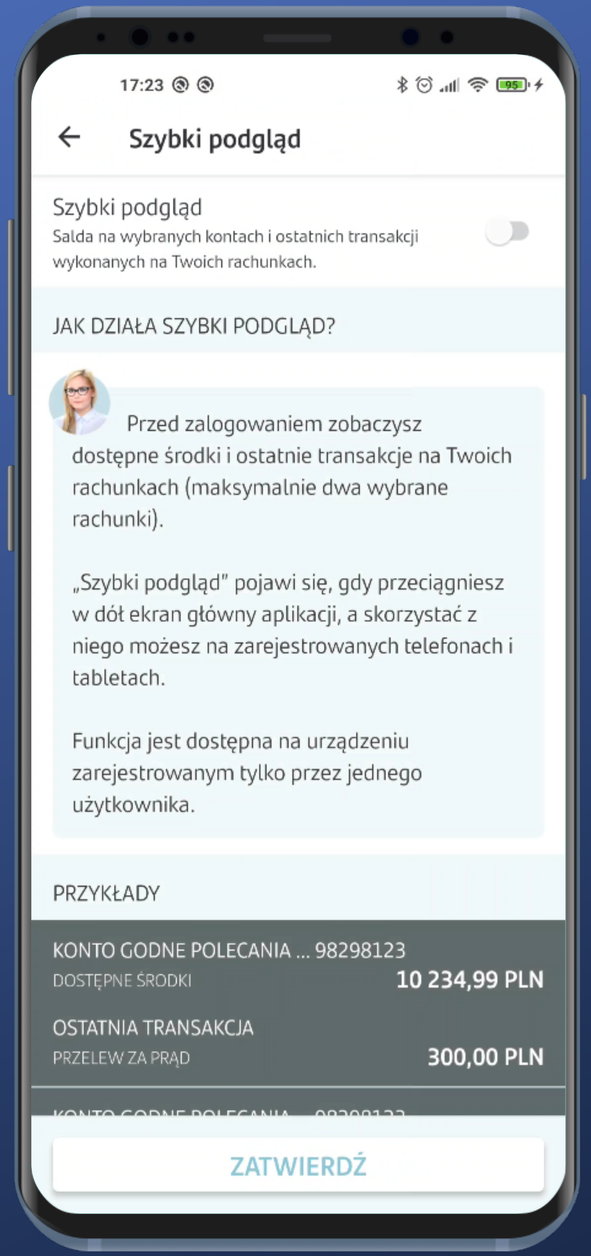
Mogliśmy tutaj też wejść z Ustawień:





Trafiamy od razu na ekran włączenia szybkiego podglądu.

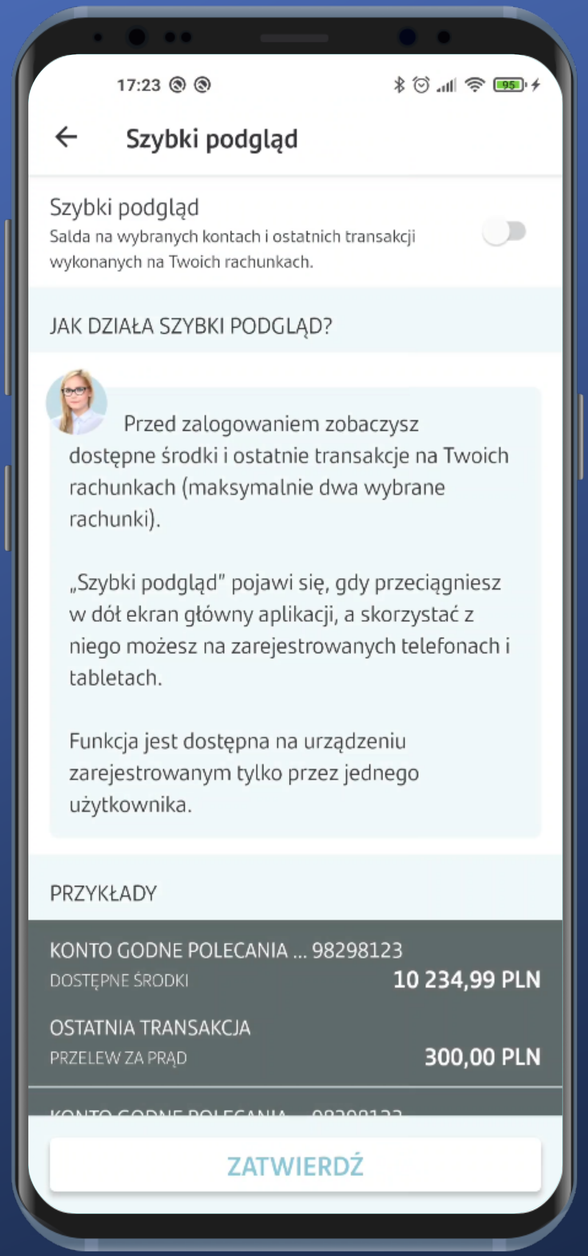
softax



Trafiamy od razu na ekran włączenia szybkiego podglądu.

Widzimy fajną instrukcję opisującą funkcjonalność, wraz z przykładową prezentacją.

softax

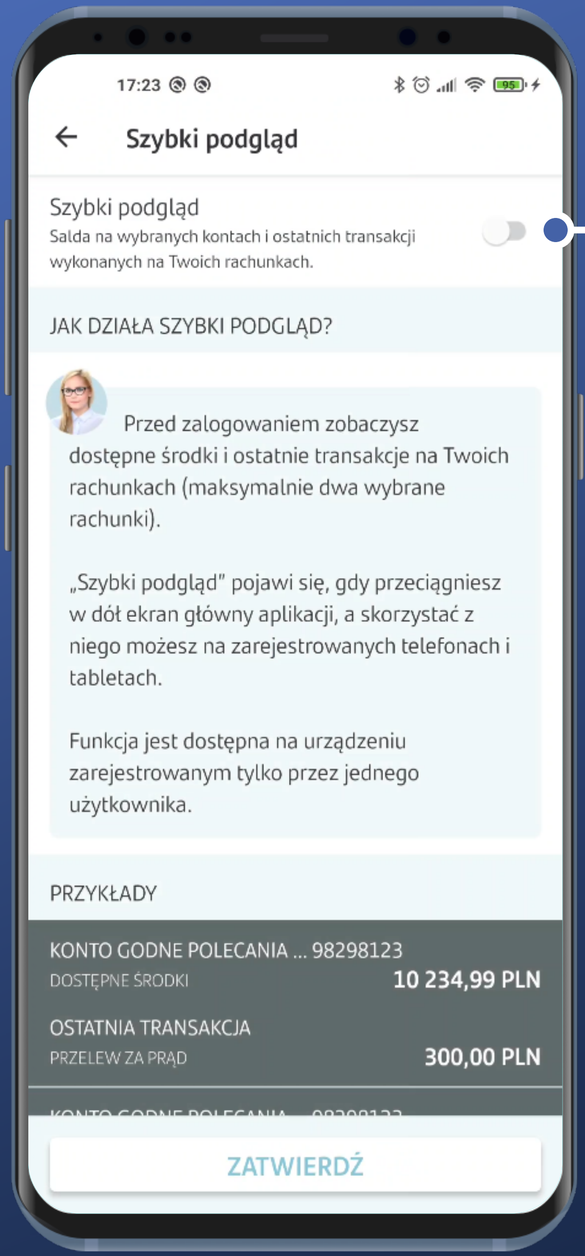


Trafiamy od razu na ekran włączenia szybkiego podglądu.

Widzimy fajną instrukcję opisującą funkcjonalność, wraz z przykładową prezentacją.

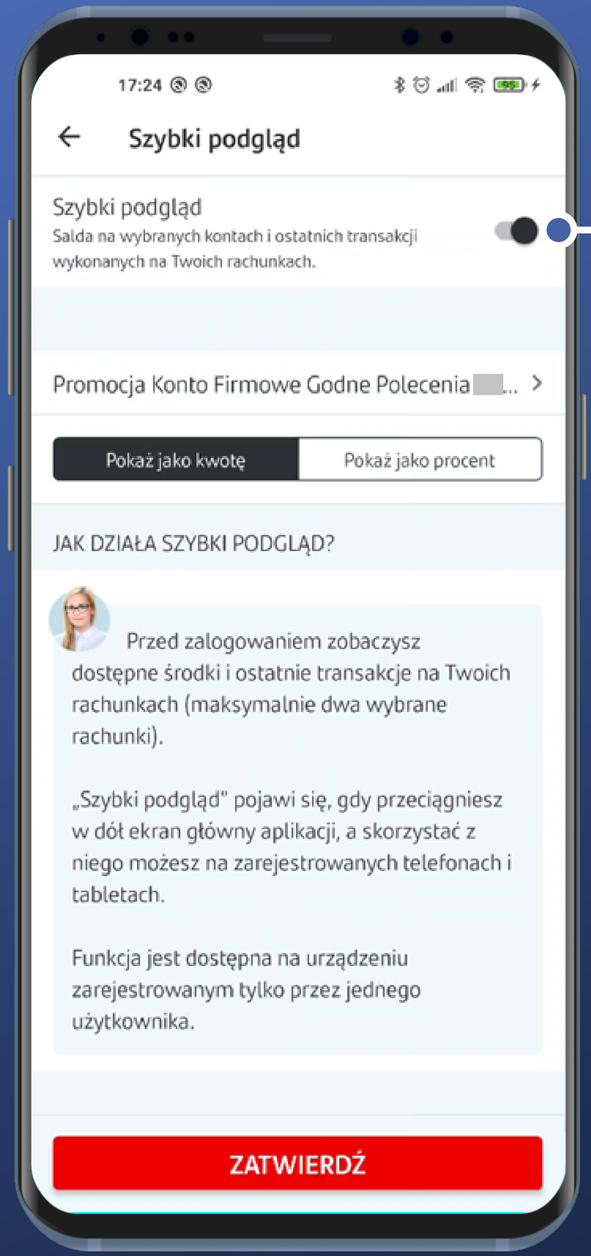
Możemy zobaczyć 2 wybrane rachunki i ostatnią transakcję. Fajnie.

softax



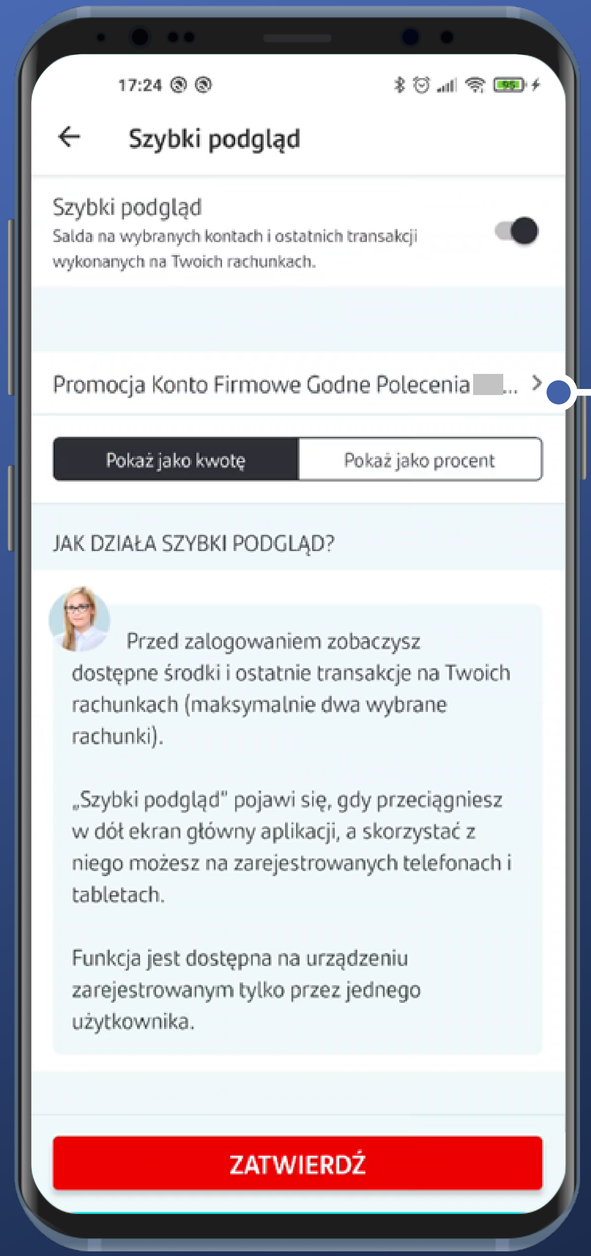
Włączmy zatem.

softax



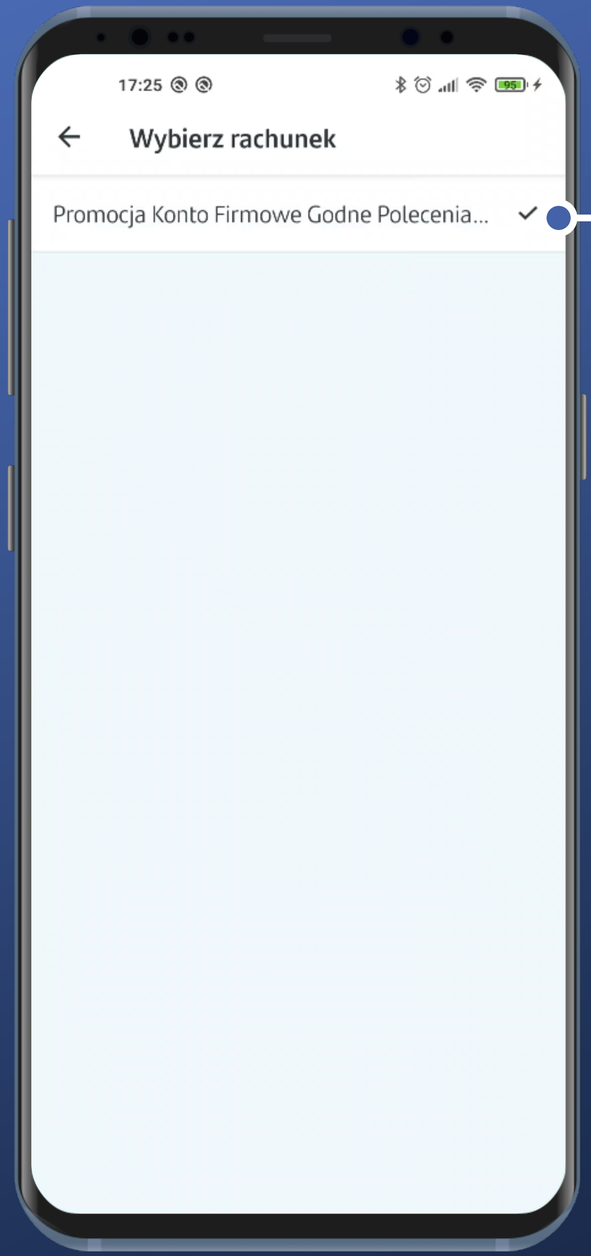
Hmm, nie ma już podglądu. Nie sprawdzimy jak wybrane opcje wpływają na prezentację danych.

softax



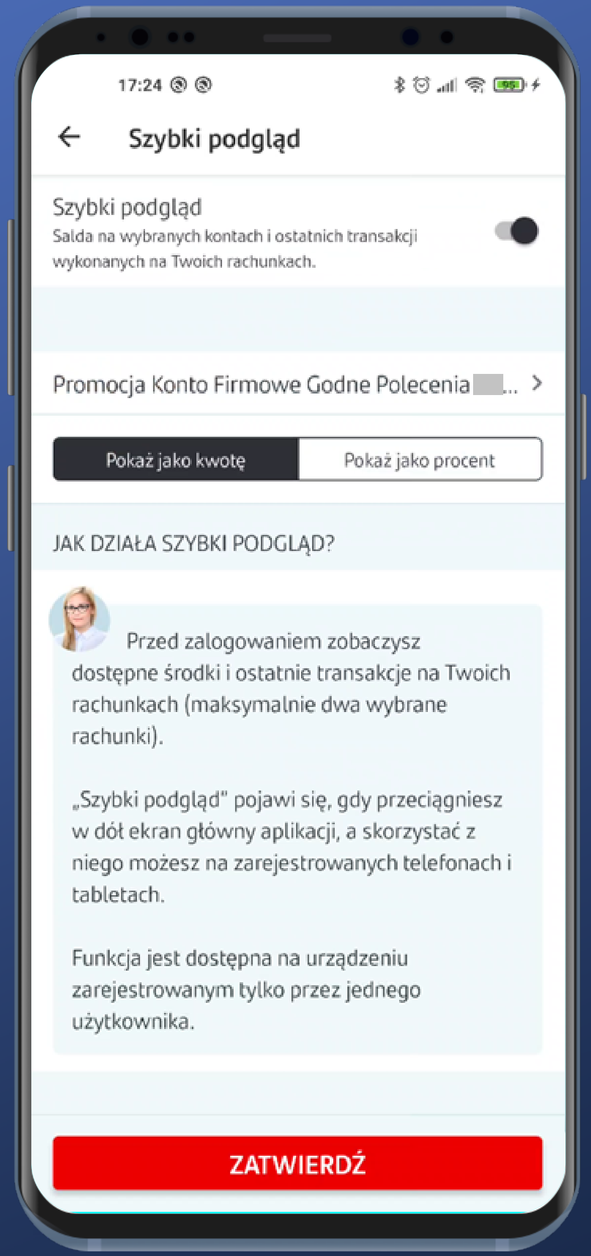
Spróbujemy zmienić lub dodać rachunek.

softax



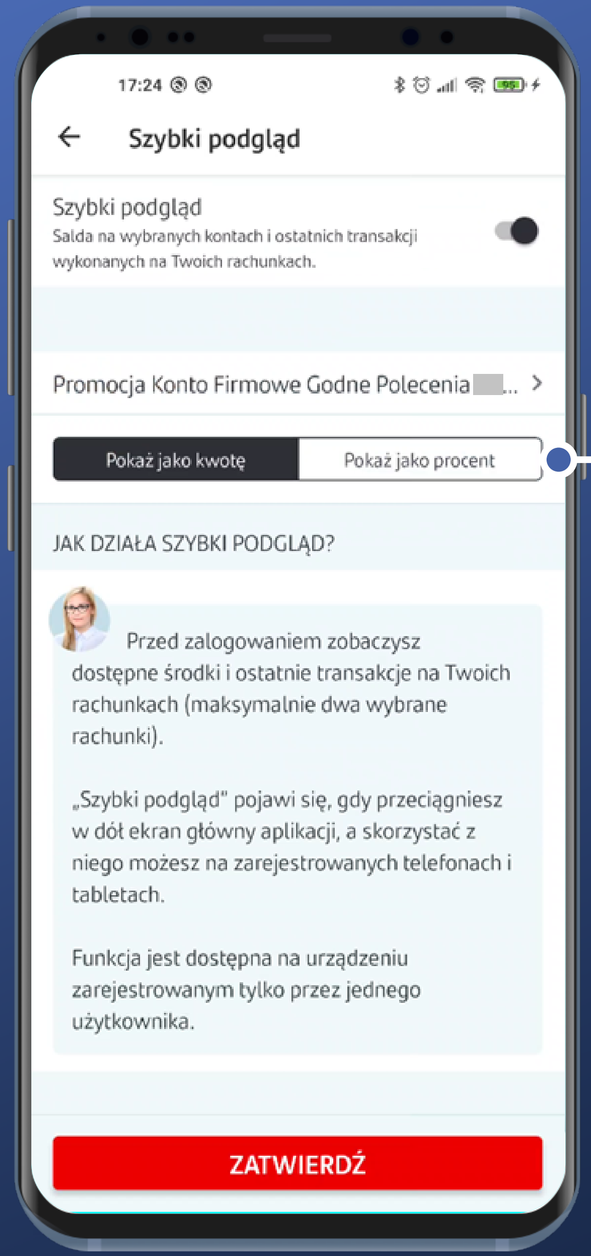
Niestety mam tylko jeden rachunek bieżący. Pozostaje uwierzyć opisowi, że da się wybrać i ustawić dwa rachunki.

softax



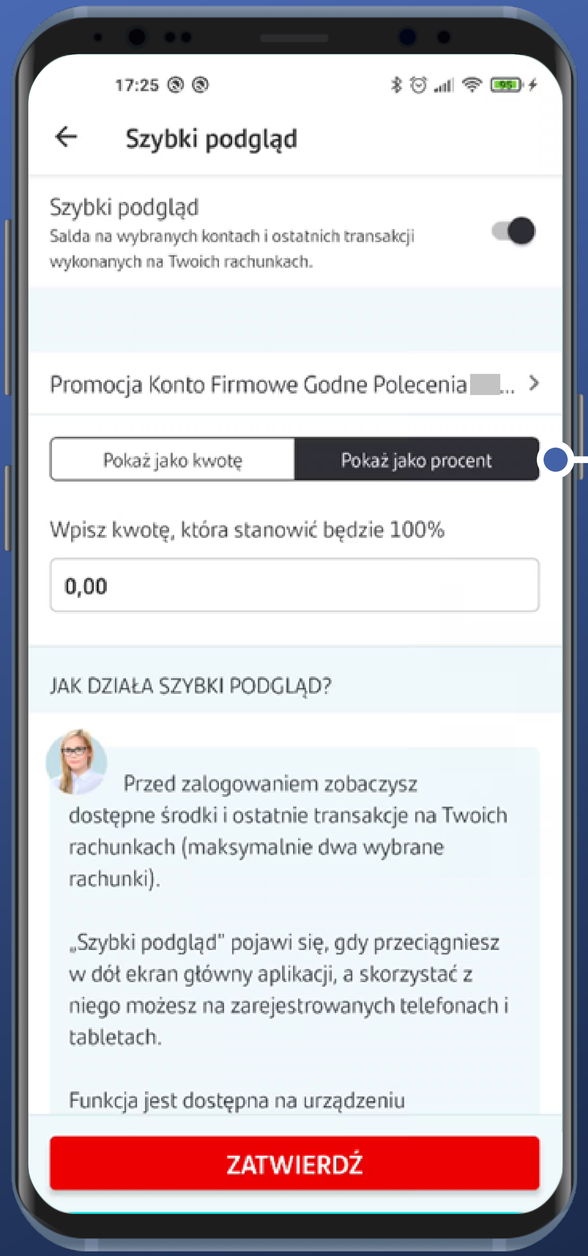
Nie widać jednak opcji oddzielnego skonfigurowania pokazywania ostatniej transakcji. Wygląda na to, że mamy to w pakiecie – stan konta razem z ostatnią transakcją. Nie dla każdego będzie to dobre rozwiązanie.

softax



Spróbujemy ustawić wariant procentowy.

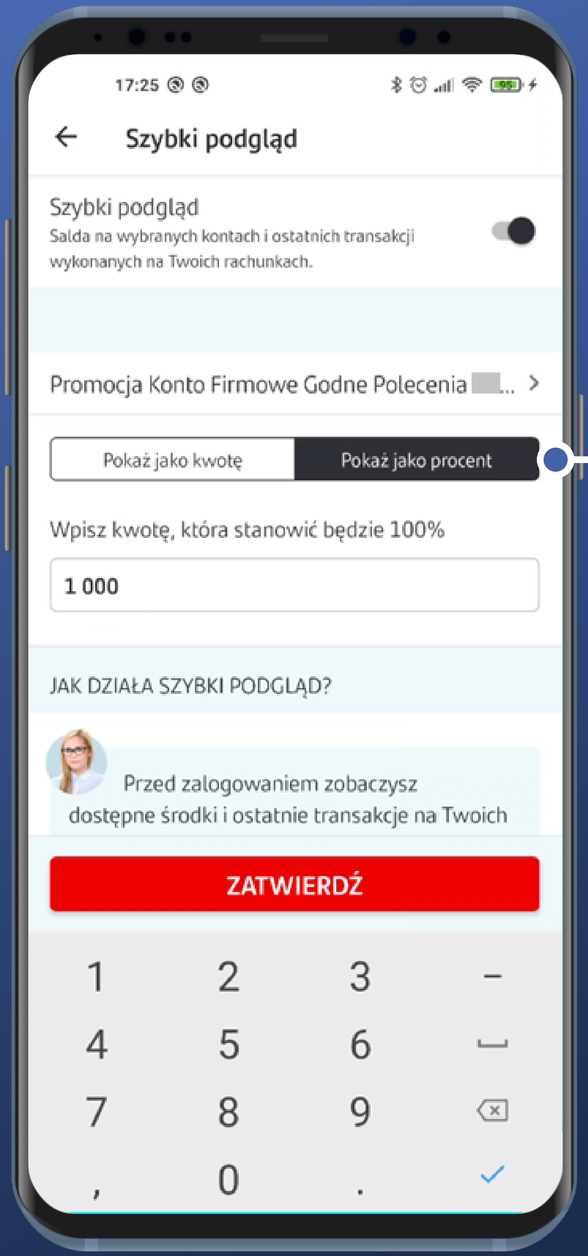
softax



Spróbujemy ustawić wariant procentowy.

Trzeba podać wartość. Spróbujmy 1000 zł.

softax

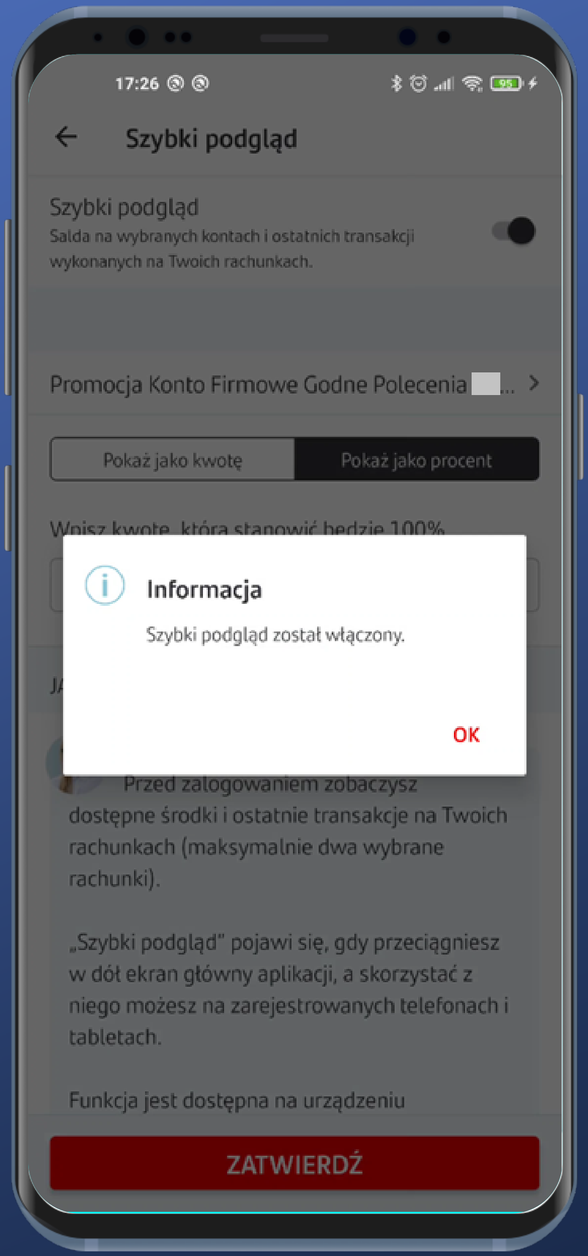


Spróbujemy ustawić wariant procentowy.

Trzeba podać wartość. Spróbujmy 1000 zł.

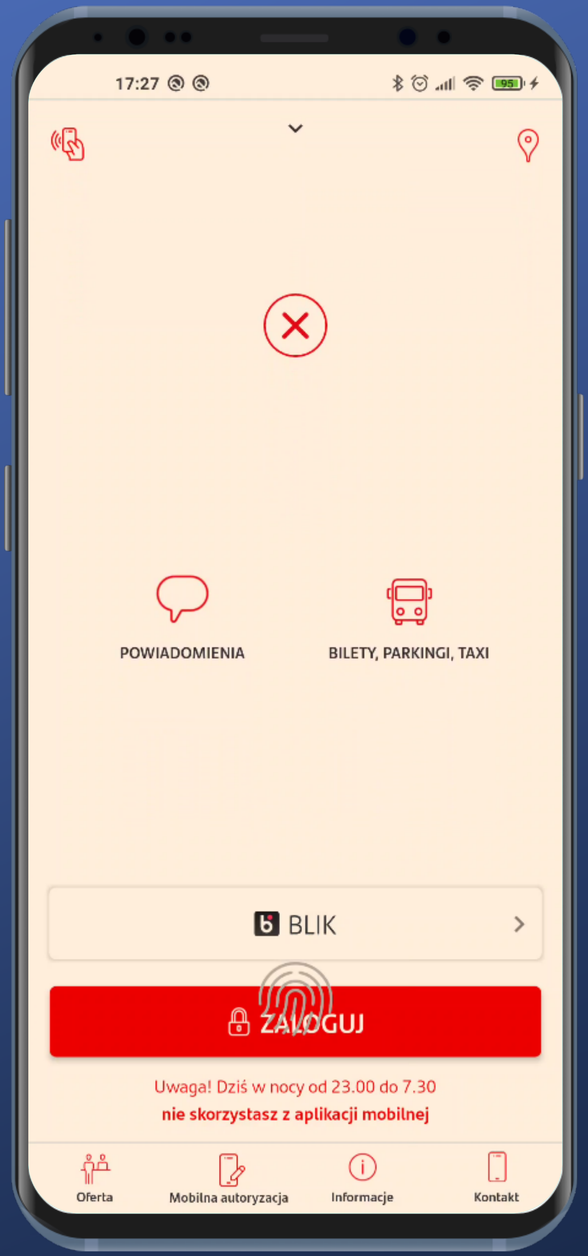
I zatwierdzamy.

softax



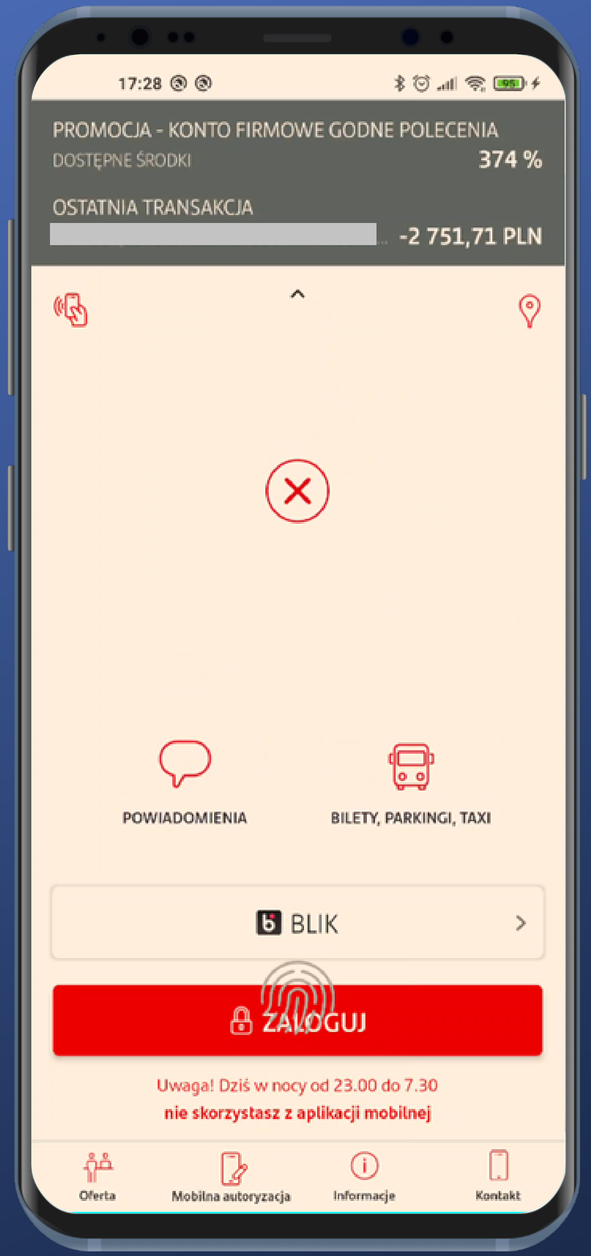
Udało się.
Teraz sprawdźmy na stronie startowej.

softax



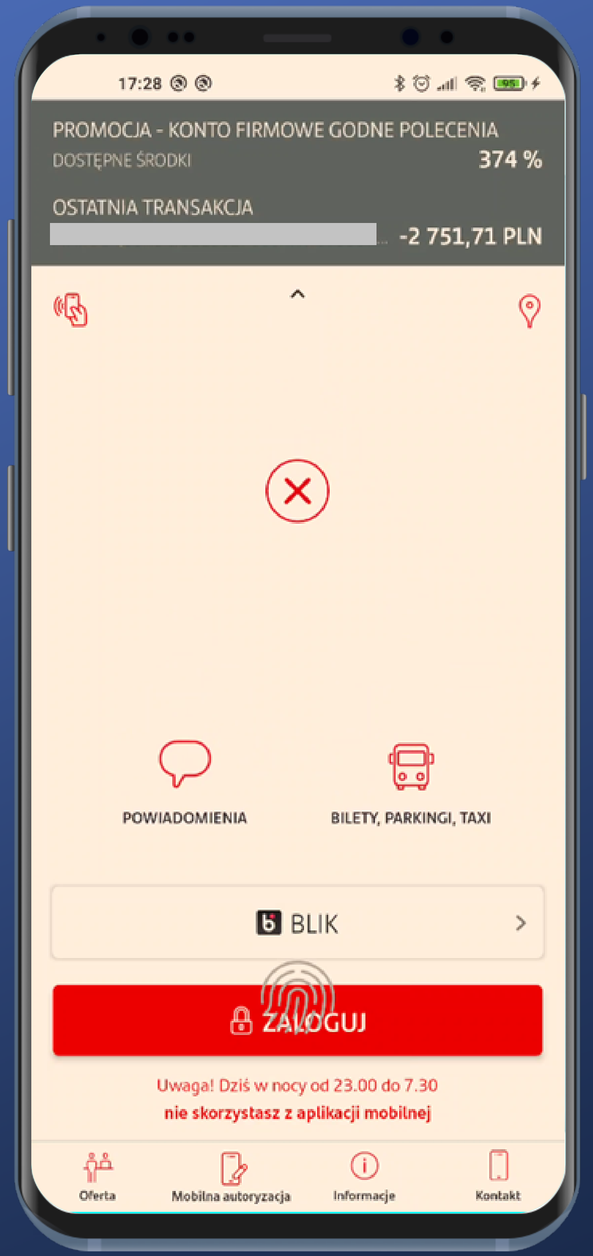
Już wiemy, że trzeba rozwinąć. Ok.

softax



Mamy zatem podgląd salda i ostatniej transakcji.

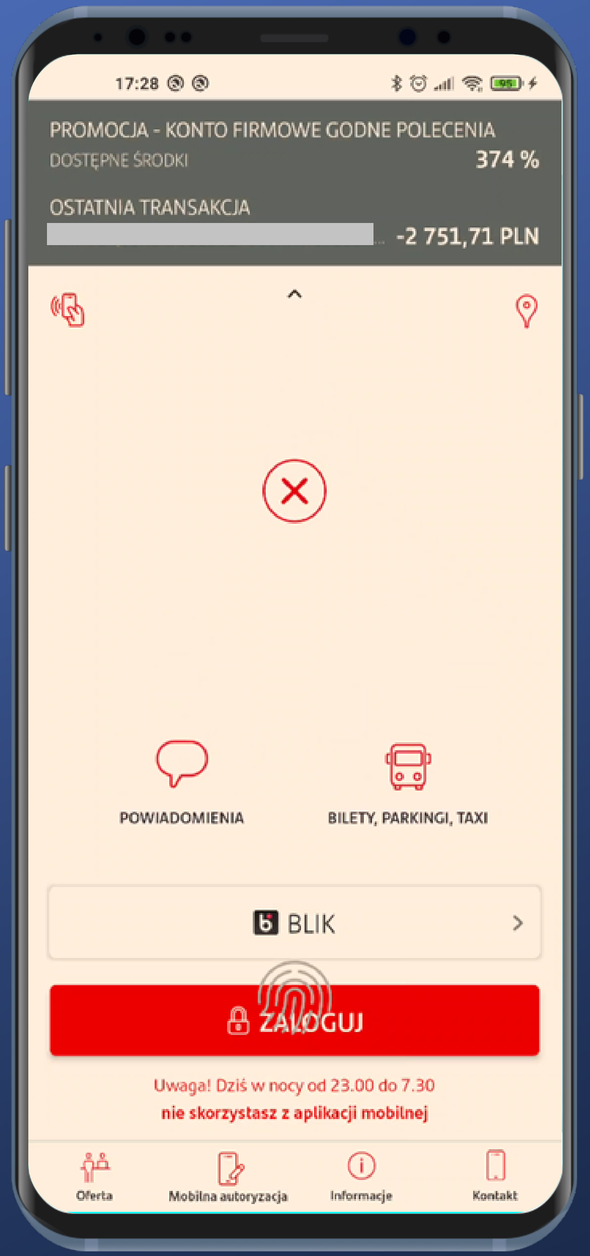
softax



Mamy zatem podgląd salda i ostatniej transakcji.

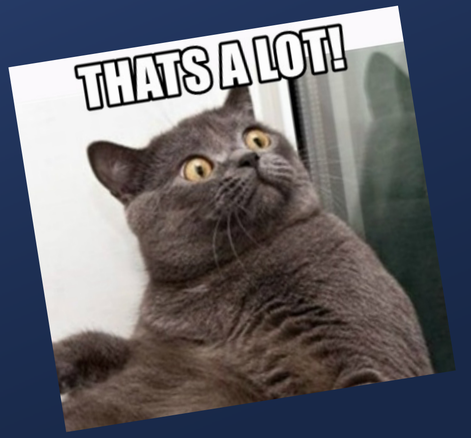
Co ciekawe, stan konta przekracza 100%.

softax



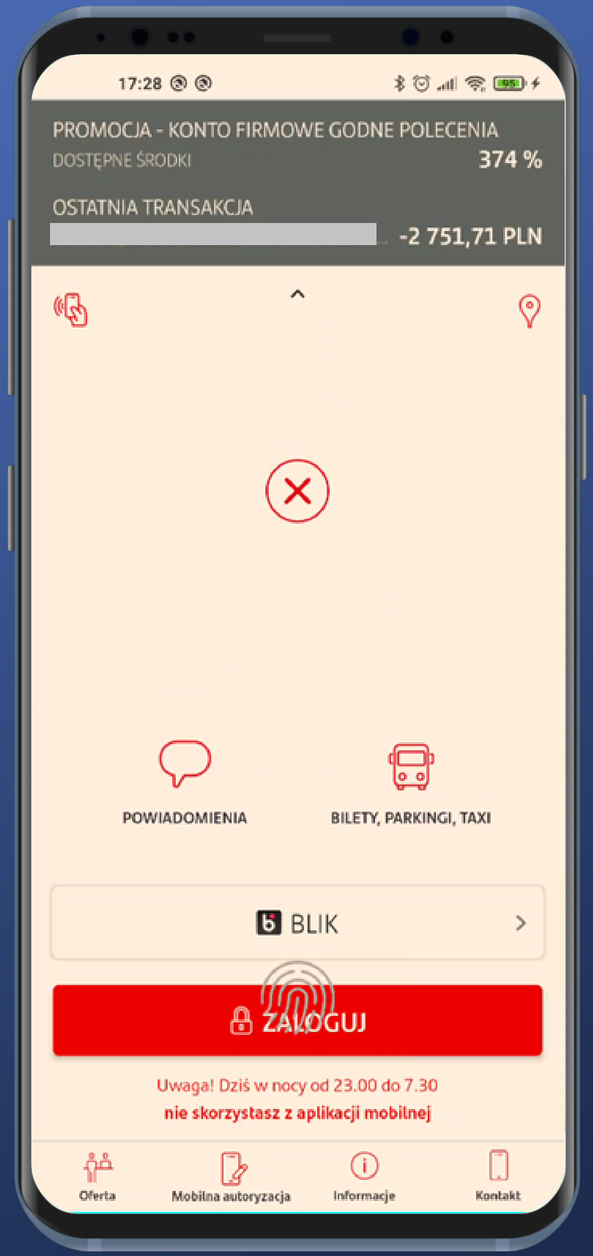
Mamy zatem podgląd salda i ostatniej transakcji.

Co ciekawe, stan konta przekracza 100%.



softax

W przypadku większych kwot na koncie taki sposób prezentacji pozwala domyślić się, że faktycznie mamy do czynienia z dużymi środkami. Częściej spotykany jest limit prezentacji ograniczony do 100%.



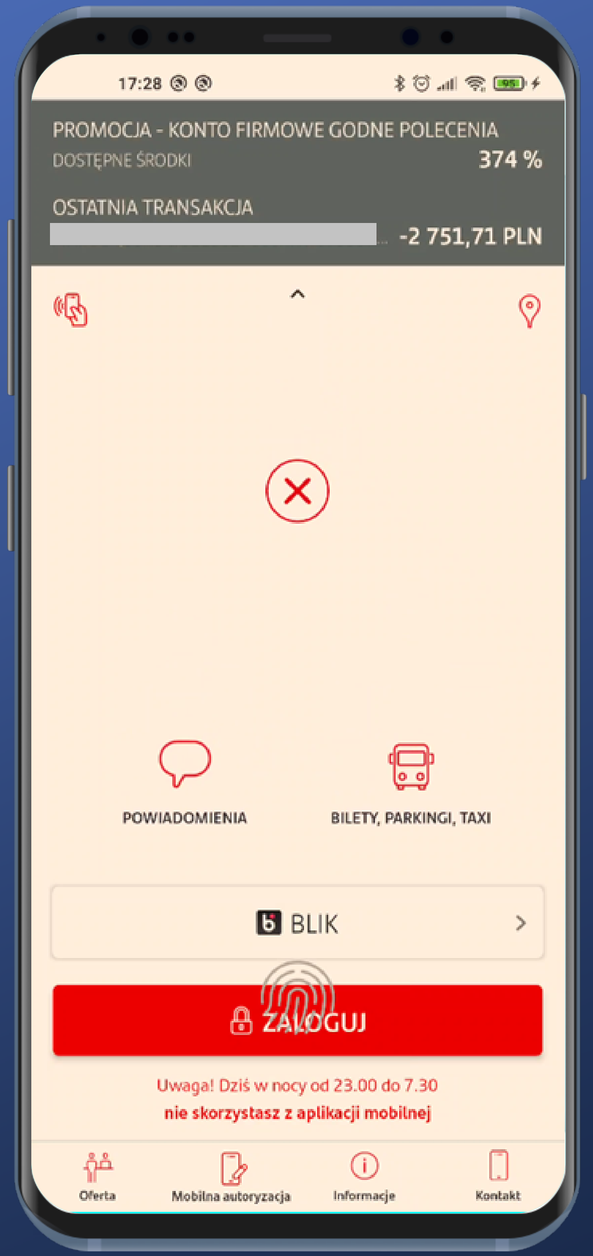
Mamy zatem podgląd salda i ostatniej transakcji.

Co ciekawe, stan konta przekracza 100%.

softax

W przypadku większych kwot na koncie taki sposób prezentacji pozwala domyślić się, że faktycznie mamy do czynienia z dużymi środkami. Częściej spotykany jest limit prezentacji ograniczony do 100%.

Dane ostatniej transakcji zawierają tytuł przelewu (tutaj ukryty), nie każdy użytkownik będzie chciał prezentacji takich danych.

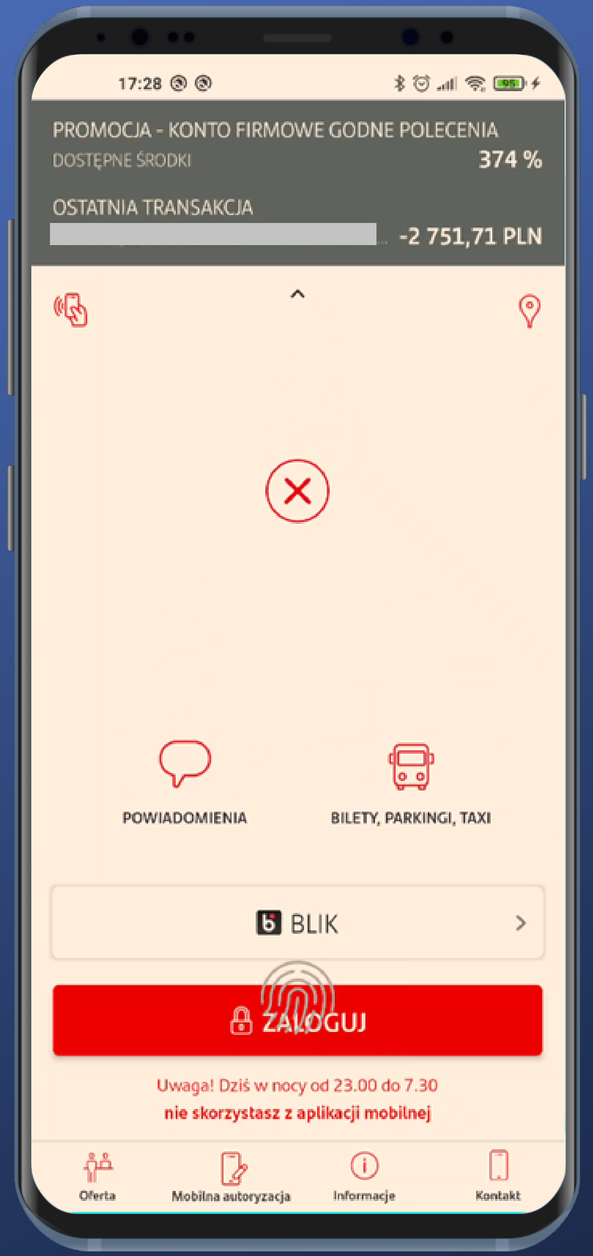


Mamy zatem podgląd salda i ostatniej transakcji.

Co ciekawe, stan konta przekracza 100%.

softax

Podsumowanie



Ogólnie logowanie można uznać za szybkie i wygodne, ale przeszkadzają usterki wizualne.

Można skonfigurować by od razu możliwe było logowanie biometrią.

Można skonfigurować podgląd stanu konta (wraz z ostatnią transakcją).

softax